



Manuál Auto GO

Tento materiál slouží jen
pro potřeby finančních
zprostředkovatelů

Obsah

1. Úvod	3
2. Struktura produktu	4
3. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	7
4. Havarijní pojištění	11
5. Připojištění	19
6. Slevy	25
7. Postup při uzavírání smluv	25
8. Postup v případě pojistné události.....	27
9. Seznam mezinárodních zkratk stáů EU	29
10. Provádění změn.....	29
11. Jednotlivé položky smlouvy	30
12. Přílohy.....	37

1. Úvod

V současné době na našich cestách jezdí přes 6 900 000 motorových vozidel, z toho 4 756 000 osobních vozidel (dále jen MV). Tyto počty každoročně narůstají.

Automobil se stal nevyhnutelným dopravním prostředkem, který nás všechny rychle a pohodlně dopraví do práce, na dovolenou a všude tam, kam potřebujeme.

Rozvoj dopravy přináší však i negativní jevy. Příkladem je zvýšený počet dopravních nehod s nemalými materiálními škodami a škodami na zdraví. Nezanedbatelný je i rostoucí trend v počtu krádeží automobilů. **Všechna tato negativa umíme pojištěnému eliminovat vhodným pojištěním.**

Mezi výrazné benefity pojištění Auto GO patří rozsáhlé asistenční služby, které mají všichni naši klienti v pojištění zdarma!!!

Klientům nabízíme unikátní a variabilní produkt Auto GO, který splní jejich rozmanité nároky.

Cílem této metodiky je zpřístupnit Vám nový produkt AUTO GO.

Není-li dále uvedeno jinak, nebo nebude-li upraveno interním předpisem, jsou odchylky od této metodiky možné jen se souhlasem vedoucího oddělení vývoje neživotních produktů.

Přejeme Vám mnoho úspěchů při pojišťování a nám všem mnoho spokojených klientů.

2. Struktura produktu

V rámci produktů Auto GO můžete uzavřít:

Pojištění odpovědnosti
za újmu způsobenou
provozem vozidla (POV)

Havarijní pojištění
(KASKO)

Dále nabízíme možnost připojištění, jejichž uzavřením zajistíme klientovi komplexní ochranu:

- **Připojištění asistenčních služeb**
- **Připojištění právní asistence**
- **Úrazové připojištění**
- **Připojištění náhradního vozidla**
- **Připojištění zavazadel**
- **Připojištění skel**
- **Živelní připojištění** (pouze s POV)
- **Připojištění střetu se zvěří** (pouze s POV)

Co pojišťujeme:

- všechna osobní motorová vozidla do 3,5 t kategorie **M1** s maximálním počtem 9 míst k sezení
- osobní a lehká užitková motorová vozidla do 3,5 t kategorie **N1**
- přívěsné vozíky za osobní automobily do 750 kg včetně obytných kategorie **O1**

Pro takto specifikovaná vozidla je možné uzavřít POV i KASKO.



Uzavřít pojištění je možné pouze u vozidel evidovaných v České republice, tj. s českou registrační značkou (RZ resp. SPZ).

Našimi klienty mohou být ti, kteří mají:

- auta nová
- auta, u kterých se změnil vlastník
- auta, u kterých dal pojistník výpověď do dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy
- auta všech, kteří dali výpověď nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období

2.1 Pojistná smlouva

Pro vyplnění pojistné smlouvy potřebujeme k nahlédnutí:

- originál nebo kopii velkého technického průkazu
- občanský průkaz v případě fyzické osoby
- originál nebo kopii výpisu z obchodního rejstříku (ne starší než 1 rok) v případě právnické osoby
- originál nebo kopii živnostenského listu v případě podnikající fyzické osoby
- zplnomocnění v případě, že smlouvu podepisuje zastupující osoba - tento dokument je nutné přiložit k PS

2.1.1 Počátek pojištění

Pojištění vozidel lze sjednat s odloženým počátkem **max. 3 měsíce od data sjednání**. V případě, že je datum počátku shodné s datem podpisu smlouvy, je nutné vyplnit také **čas počátku** smlouvy, který musí být pozdější, než čas sjednání.

2.1.2 Délka pojištění

Pojištění vozidel lze sjednat pouze jako **dlouhodobé pojištění s pojistným obdobím jeden rok**, tj. 365 dní od počátku pojištění.

2.1.3 Frekvence platby

Klient si může zvolit některou z následujících frekvencí placení:

- roční
- pololetní
- čtvrtletní

Za žádnou z področních frekvencí není účtována přírážka k pojistnému, naopak při roční platbě bude mít klient o 10% nižší pojistné.

2.1.4 Způsob platby

Klient může zvolit některý z následujících způsobů plateb pojistného:

- bankovním převodem
- složenkou

Při sjednání smlouvy obdrží klient vždy složenku na první pojistné.

Bez ohledu na zvolený způsob platby je nutné, aby klient první pojistné zaplatil sám, a to složenkou nebo bankovním převodem.

2.1.5 Minimální pojistné

Při výpočtu pojistného a stanovení výsledné splátky pojistného je nutné dodržovat minimální pojistné na produkt

- KASKO – **2 800 Kč**
- POV – **500 Kč**

Dále je nutné dodržet také minimální výši splátky **500 Kč**.

2.1.6 Poplatky

pojistitel je oprávněn účtovat si následující poplatky:

- za každou odeslanou upomínku k úhradě pojistného v případě, že je pojistník v prodlení s placením pojistného
- za vrácení přeplatku na pojistném prostřednictvím složenky

Maximální výška každého poplatku je 150 Kč. Výše jednotlivých poplatků je uvedena v Sazebníku poplatků umístěném na internetové stránce www.axa.cz.

2.1.7 Informace o sjednání smlouvy

Poradce je vždy při sjednání smlouvy **povinen informovat pojišťovnu** o tom, že byla sjednána nová smlouva. Zaslání informace je především v zájmu poradce a klienta.

Informaci je do pojišťovny možné zaslat některým z následujících způsobů:

- **SMS** ve tvaru: „Číslo smlouvy“ **na telefon č. +421 918 366 288**
Příklad: 8120006814
- **e-mail na adresu nezivot.axa@axa.cz**, kde v předmětu zprávy bude uvedeno číslo pojistné smlouvy
Příklad: 8120006814

2.2 Zánik smlouvy

Pojištění může zaniknout následujícími způsoby:

- písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je osmidenní, jejím uplynutím pojištění zaniká
- písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran ke konci pojistného období; výpověď musí být doručena nejméně šest týdnů před uplynutím pojistného období, je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období
- písemnou výpovědí pojistníka nebo pojistitele do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události; výpovědní doba je jeden měsíc, jejím uplynutím pojištění zaniká
- odstoupením pojistníka od smlouvy za podmínek stanovených zákonem, přičemž v případě sjednání pojistné smlouvy formou obchodu na dálku, má právo pojistník odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření (tzn. ode dne zaplacení pojistného)
- písemnou dohodou pojistníka a pojistitele
- marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi
- zánikem vozidla či jeho zničením, nebo pokud zanikne možnost, že pojistná událost nastane; v případě pojištění odpovědnosti zánikem vozidla, které nepodléhá evidenci vozidel
- u pojištění odpovědnosti dnem vyřazení vozidla z registru motorových vozidel
- u pojištění odpovědnosti odcizením vozidla; pokud není možné dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené dnem, kdy policie České republiky přijala oznámení o odcizení vozidla
-

- oznámením pojistiteli o změně vlastnictví vozidla, přičemž dnem oznámení je den doručení oznámení pojistiteli. Současně je nutné tuto změnu doložit kopií technického průkazu s vyznačenou změnou vlastníka
- v případě havarijního pojištění, nebylo-li uhrazeno dohodnuté pojistné do dvou měsíců od data splatnosti jednorázového pojistného nebo pojistného za první pojistné období nebo, bylo-li dohodnuto placení ve splátkách, nebyla-li uhrazena první splátka v uvedené lhůtě. Pojištění zaniká v tomto případě od počátku a hledí se na něj jako by nikdy nevzniklo. Toto ujednání se sjednává jako rozvazovací podmínka dle občanského zákoníku
- zánikem pojistného zájmu za trvání pojištění. Pojistitel je oprávněn požadovat osvědčení zániku pojistného zájmu
- pojištění zaniká i z důvodů uvedených v občanském zákoníku a zákoně o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, vyjma důvodů uvedených v pojistných podmínkách

3. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

Představte si situaci, že cestujete svým vozidlem po dálnici a uděláte chybu, čímž způsobíte řetězovou havárii, při které se poškodí 10 vozidel, 5 lidí utrpí zranění, 2 lidé přijdou o život. Vyčíslená škoda na vozidlech a nákladu, na dopravním značení a poškozené vozovce je 6 000 000 Kč. Zraněné osoby a pozůstalí si nárokují náhradu újmu v celkové sumě 10 000 000 Kč. **Kdo to zaplatí???**

3.1 Princip POV

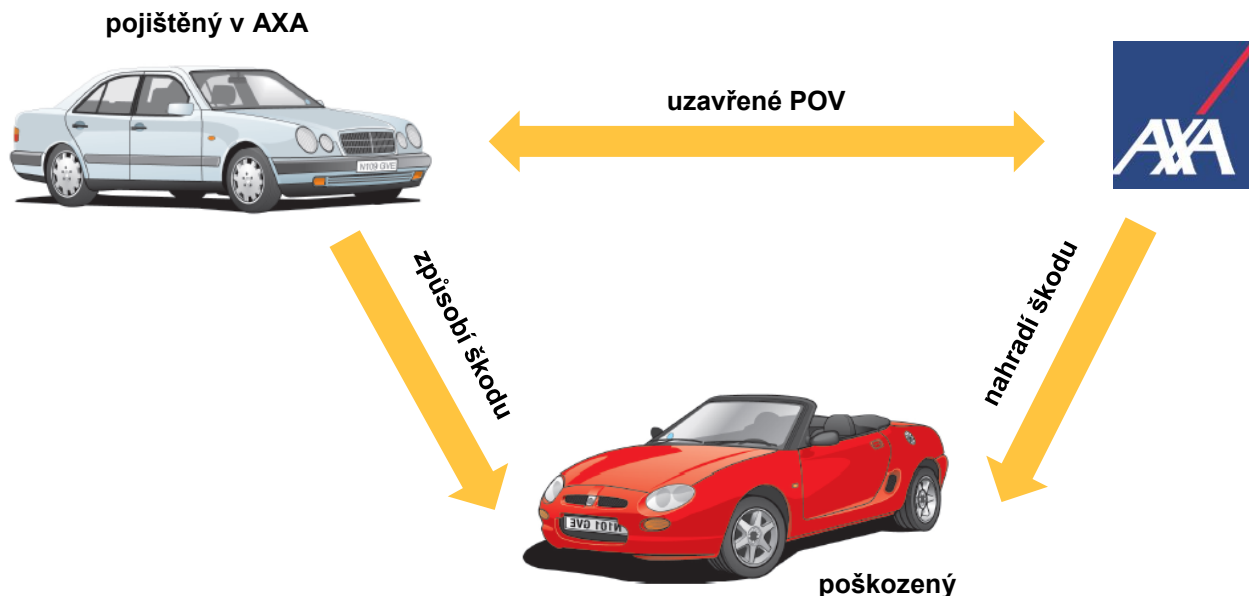
Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (POV) kryje újmy způsobené řidičem (pojištěným), resp. provozovatelem vozidla, které způsobí třetí osobě (poškozenému) při dopravní nehodě nebo při provozu motorového vozidla.

Povinnost uzavřít POV má:

Vlastník nebo spoluvlastník tuzemského vozidla a je povinen uzavřít POV nejpozději první den použití motorového vozidla.

Pojištěný má z pojištění odpovědnosti právo, aby pojistitel (dále jen AXA) za něho nahradil:

- **újmou na zdraví a náklady při usmrcení**, jakožto i škody vzniklé úhradou nákladů zdravotní péče, dávek nemocenského
- pojištění a dávek důchodového pojištění
- škody vzniklé poškozením, zničením, nebo ztrátou věci (**škody na majetku**)
- účelně vynaložené **náklady spojené s právním zastoupením** při uplatňování výše uvedených nároků
- **ušlý zisk**



Jednotlivé směry šipek jsou zachovány za předpokladu, že:

- pojistná smlouva je platná a zároveň je uhrazeno pojistné
- klient nahlásí pojistnou událost ve stanovených termínech (15 dní na území ČR, 30 dní v zahraničí)
- poškozený si nárok na náhradu újmy prokazatelně uplatní

3.2 Charakteristika POV

Kategorizace sazeb se orientuje dle výkonu motoru (kW).

Sazba POV je tedy závislá na:

- výkonu vozidla
- značce a modelu vozidla
- věku držitele (je počítáno jako rozdíl roku počátku pojištění a roku narození držitele)
- velikosti obce či města, ve kterém má držitel vozidla trvalé bydliště nebo sídlo (IČ)

Segmentace nám zaručí pro klienta opravdu spravedlivou cenou.

Odlišnosti:

- držitelem vozidla může být i nezletilá osoba, musí být však uvedena v technickém průkazu; sazba je v tomto případě shodná se sazbou pro držitele ve věku 18 let
- pokud je držitelem vozidla nezletilá zdravotně tělesně postižená osoba (vlastníci průkaz ZTP), je sazba pojistného počítána dle věku pojistníka; ke smlouvě je v tomto případě nutné doložit kopii průkazu ZTP či jiného dokladu prokazujícího uvedenou skutečnost

3.3 Územní rozsah POV

POV se vztahuje na pojistné události, které vzniknou během trvání pojištění na území ČR a členských států EU nebo cizího státu, se kterým má Česká kancelář pojistitelů (ČKP) dohodu o vzájemném vyrovnávání nároků za újmy způsobené provozem vozidla. Podrobný seznam těchto států je na zadní straně Zelené karty, což je doklad, potvrzující platnost pojištění. Zelenou kartou se klient prokazuje jak na území ČR, tak i v zahraničí.

Při uzavření smlouvy vydává poradce klientovi **dočasnou Zelenou kartu** – ta je vystavena s platností max. 3 měsíce. Dočasnou zelenou kartu může poradce vypsát čitelně rukou. Pokud klient požaduje dočasnou Zelenou kartu tištěnou, vystaví mu ji poradce nebo asistentka na kterékoliv pobočce AXA v aplikaci AXA Studio po předložení dokladu o zaplacení. Po zavedení smlouvy do systému přijde pojistníkovi poštou tištěná Zelená karta trvalá s platností na jeden rok.

3.4 Limit krytí

V rámci POV nabízí AXA pojišťovna následující varianty:

STANDARD – se zákonem stanoveným limitem krytí

- 35 000 000 Kč za újmy na zdraví na každého zraněného nebo usmrčeného
- 35 000 000 Kč za škody na majetku

STANDARD PLUS – s navýšenými limity krytí

- 70 000 000 Kč za újmy na zdraví na každého zraněného nebo usmrčeného
- 70 000 000 Kč za škody na majetku

STANDARD MAXI – s maximálně navýšenými limity krytí

- 140 000 000 Kč za újmy na zdraví na každého zraněného nebo usmrčeného
- 140 000 000 Kč za škody na majetku

Ke všem variantám poskytujeme zdarma široké asistenční služby.

3.5 Rizikové koeficienty

Vzhledem k tomu, že chceme být výhodní pro bezškodové klienty, znevýhodňujeme sazbou rizikové klienty a riziková vozidla. Při sjednání smlouvy je u nich uplatňován tzv. „rizikový koeficient“, který zvyšuje sazbu.

▪ Rizikové užití (věk/výkon)

V případě pojištění vozidla s výkonem vyšším než 110 kW, kterého držitel je mladší než 25 let, vynásobíme základní sazbu koeficientem dle sazebníku. (příklad výpočtu: smlouva sjednaná 1. 6. 2014, vozidlo s výkonem 111 kW, datum narození 30. 11. 1989, rozdíl mezi rokem počátku pojištění a rokem narození je 25 let (2014-1989=25), nejedná se tedy o rizikové užití!).

▪ Vozidlo s právem přednosti v jízdě, autoškola

V případě pojištění vozidla s právem přednosti v jízdě a vozidel autoškoly je nutné zaškrtnout odpovídající pole a vynásobit sazbu koeficientem dle sazebníku.

▪ Taxislužba, půjčovna vozidel

V případě pojištění vozidla taxislužby či půjčovny je nutné zaškrtnout odpovídající pole a vynásobit sazbu koeficientem dle sazebníku.

▪ Nebezpečný náklad

Vozidla převážející nebezpečný náklad bývají označeny výstražným kosočtvercem, tabulkou s číselným kódem a mají toto vyznačeno v úředních záznamech ve velkém TP.

V případě pojištění takového vozidla vynásobíme základní sazbu koeficientem dle sazebníku.

▪ Profesní užití

V případě, že dané vozidlo slouží k obživě či výdělku právnické osoby či OSVČ (tj. pokud neslouží jen k dopravě do práce a z práce a k osobnímu užití), je nutné zaškrtnout odpovídající pole a vynásobit sazbu koeficientem dle sazebníku.

V případě, že je nutné na smlouvě použít více rizikových koeficientů, tak se jednotlivé koeficienty mezi sebou násobí.

3.6 Systém Bonus/Malus

Bonus je suma, o kterou se **sníží pojistné**, její % výšku určuje pojistitel.

Malus je suma, o kterou se **zvyšuje pojistné**, její % výšku stanovuje pojistitel.

Max. výška uplatňovaného bonusu je 60 %.

Pro účely přiznání bonusu/malusu sledujeme tzv. **rozhodnou dobu** (nebo též bezeškodní průběh) – tj. součet délek jednotlivých trvání pojištění v celých ukončených měsících od začátku trvání POV, nejdříve však od 01. 01. 2000. Za každou pojistnou událost, ze které vyplynula povinnost vyplatit pojistné plnění, se rozhodná doba snižuje o 24 měsíců.

Stupeň bonusu/malusu	Rozhodná doba (v měsících)	Sleva	Koeficient
B8	96 a více	-60%	0,40
B7	84 až 95	-55%	0,45
B6	72 až 83	-50%	0,50
B5	60 až 71	-45%	0,55
B4	48 až 59	-40%	0,60
B3	36 až 47	-30%	0,70
B2	24 až 35	-20%	0,80
B1	12 až 23	-10%	0,90
B0	0 až 11	0%	1,00
M1	- 12 až -1	30%	1,30
M2	- 36 až - 13	80%	1,80
M3	- 37 a méně	200%	3,00

Přiznání bonusu – bezeškodného průběhu POV je nutné ověřit poradcem on-line v databázi České kanceláře pojistitelů ihned při sjednání smlouvy v AXA Studiu. Pokud ověření při sjednání smlouvy není možné, bude provedeno při typování smlouvy do provozního systému pojišťovny. V případě, že vyplněný

počet měsíců bezeškodného průběhu na smlouvě nebude odpovídat údajům v databázi ČKP, bude klientovi od počátku pojištění upravena sleva na pojistném a také výsledné pojistné na výši odpovídající údajům v databázi ČKP.

Každá pojišťovna má povinnost tato data aktualizovat v ČKP.

Převod bonusu

V POV akceptujeme přebírání bonusu mezi manžely, z fyzické osoby nepodnikatele na stejnou fyzickou osobu podnikatele (živnostníka) a naopak. V případě, že klient této možnosti využije, je nutné sjednat smlouvu na papírový formulář a toto uvést na změnový formulář N1, který se nachází také v AXA Studiu.

Bonus/malus se přiznává pojistníkovi.

3.7 Výhody pojištění POV v AXA

- rozdělení dle výkonu motoru
- jednoduchá smlouva (na jedné smlouvě HAV, POV a připojištění)
- nejlepší asistenční služby na trhu
- síla a tradice nadnárodní společnosti
- področní platby bez navýšení
- roční platba se slevou 10%
- atraktivní bonusový systém – až 60 %
- přebírání bonusu od předcházejícího pojistitele
- přístup k pojistné smlouvě na internetu

4. Havarijní pojištění (KASKO)

Havarijní pojištění motorových vozidel nazýváme také KASKO (KASKO je zvláštní pojištění vlastního dopravního prostředku - zdroj: slovník cizích slov). Na rozdíl od POV, havarijním pojištěním **chráníme klientův vlastní majetek** (motorové vozidlo jako celek a taktéž i jeho součásti).

Toto pojištění poskytuje ochranu vlastníkovu vozidla v případě pojistné události.

Na KASKO pojišťujeme vozidla dle seznamu v sazebníku (skupina 1 až 6), seznam může být průběžně aktualizován.

Maximální pojistná částka je 3 000 000 Kč.

4.1 Předmět havarijního pojištění

Předmětem havarijního pojištění Auto GO je:

- **Osobní a lehké užitkové vozidlo (viz seznam v sazebníku):**
 - do 3,5 t celkové hmotnosti včetně
 - s maximálním počtem 9 sedadel
 - v dobrém technickém stavu s platnou technickou kontrolou
 - u kterých existují všechny originály klíčů v minimálním počtu 2 ks
- **Doplňková výbava**
 - zabudovaná přímo výrobcem, importérem nebo prodejcem při prvním prodeji
 - zahrnutá v pořizovací faktuře

- v předávacím protokolu

Pojistná částka doplňkové výbavy je zahrnuta do pojistné částky vozidla.

- **Zvláštní výbava**

- dodatečně nainstalovaná výbava vozidla. Cenu je potřebné dokladovat (účty, fakturou) případně fotografií namontované výbavy a podložením ceny např. z internetu nebo určit cenu v TAXexpertu, jinak ji není možné pojistit
- pojistná částka zvláštní výbavy může být **max. 15 % z pojistné částky vozidla**

- **Nepoškozený přívěs za osobní automobil do celkové hmotnosti 750 kg**

4.2 Charakteristika KASKO

V pojistné smlouvě je možné sjednat havarijní pojištění ve 3 variantách (balíčcích):

- **GO MINI**
- **GO KLASIK**
- **GO MAXI**

4.2.1 Pro variantu GO MINI se pojistnou událostí rozumí:

a) poškození nebo zničení v důsledku následujících událostí:

- střet vozidla se zvířeti, poškození zaparkovaného vozidla po přímém kontaktu se zvířeti
- pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla, sesuv půdy nebo lavin, povodeň, záplava, voda z vodovodních zařízení
- požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice
- vandalismus (zásah cizí osoby)

b) odcizení vozidla nebo jeho částí krádeží, vloupáním nebo loupežným přepadením

4.2.2 Pro variantu GO KLASIK se pojistnou událostí rozumí:

a) rozsah pojištění GO MINI

b) náraz na jakoukoli překážku, střet s jiným účastníkem silničního provozu (havárie)

4.2.3 Pro variantu GO MAXI se pojistnou událostí rozumí:

a) rozsah pojištění GO KLASIK

b) pojištění GAP

Pojištění GAP

Předmětem pojištění GAP jsou pouze na nová osobní motorová nebo lehká užitková vozidla s největší povolenou hmotností do 3,5 t s maximálním počtem míst k sezení 9, jejichž pořizovací cena je minimálně 150 000 Kč.

Pojistnou událostí pro pojištění GAP se rozumí totální škoda nebo odcizení vozidla.

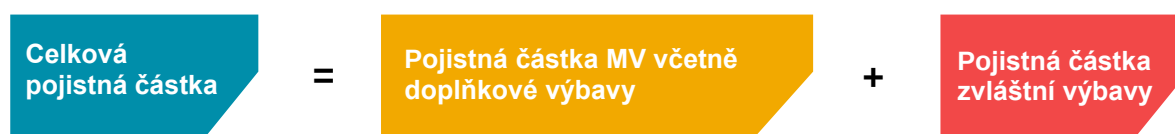
Maximální **limit pojistného plnění** pojištění GAP je **1 500 000 Kč**.

4.3 Územní platnost KASKO

Pojištění se vztahuje na státy, které se nacházejí v geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny.

4.4 Pojistná částka

KASKO se sjednává na celkovou pojistnou částku, která je součtem pojistné částky vozidla a pojistné částky zvláštní výbavy.



Celková pojistná částka sjednaná v pojistné smlouvě tvoří nejvyšší hranici pojistného plnění pojišťovny. Pojistnou částku zaokrouhlujeme na celé tisíce nahoru.

Maximální pojistná částka (včetně výbavy) je stanovena na 3 000 000 Kč.

Postup stanovení pojistné částky

■ Nová vozidla

Nová motorová vozidla (ne starší než 1 rok od uvedení do provozu) pojišťujeme na **novou cenu**, tj. na částku odpovídající výši uhrazené kupní ceny při prvním koupi vozidla, která je uvedena v pořizovací faktuře, případně v přebíracím nebo předávacím protokolu včetně DPH.

Automobilky často nabízejí zákazníkům v rámci určitých továrních značek **akční slevy** na automobily. **Pojistná částka** vozidla včetně doplňkové výbavy v tomto případě bude shodná s **cenou vozidla**, kterou klient za vozidlo zaplatil, tedy po akční slevě. Zvláštní výbavu, která není uvedena na faktuře, a má být předmětem pojištění (klient požaduje její pojištění), musíme ocenit také na novou cenu, tj. cenu v době pořízení výbavy a její výška se připočítá k pojistné částce za vozidlo (nové ceně vozidla). Při pojištění nového vozidla přikládejte k pojistné smlouvě fakturu za vozidlo.

■ Ojetá vozidla

Ojetá vozidla pojišťujeme na **obecnou cenu**, tj. hodnotu vozidla obvyklou v daném čase a místě, tzv. prodejní cena na trhu, která zohledňuje věk, opotřebení a prodejnost MV.

Pojistnou částku stanovuje klient. Pokud si klient není pojistnou částkou jistý, může si ověřit cenu na internetu porovnáním podobných nabídek nebo může poradce využít ceníku pojišťovny (TAXexpert). Informace z TAXexpertu lze získat na základě údajů z velkého technického průkazu (VTP) na telefonu k tomuto účelu pro obchodní službu zřízeném:

linka EXPERT: +420 272 099 961 (pracovní dny 8 – 17 hod.)

V případě plátce DPH je možné stanovit pojistnou částku i bez DPH. Tuto informaci vyznačte zaškrtnutím do pole „bez DPH“.

4.5 Sazba

Sazba KASKO je závislá na:

- **stáří vozidla** (počítáno jako rozdíl roku počátku pojištění a roku výroby)
- **značky a modelu vozidla**
- **věku držitele** (počítáno jako rozdíl roku počátku pojištění a roku narození držitele),
- **velikosti obce či města, ve kterém má držitel trvalé bydliště nebo sídlo (IČ).**
- **zvolené spoluúčasti**

Odlišnosti:

- držitelem vozidla může být i nezletilá osoba, musí být však uvedena v technickém průkazu. Sazba je v tomto případě shodná se sazbou pro držitele ve věku 18 let
- pokud je držitelem vozidla nezletilá zdravotně tělesně postižená osoba (vlastníci průkaz ZTP), je sazba pojistného počítána dle věku pojistníka. Ke smlouvě je v tomto případě nutné doložit kopii průkazu ZTP či jiného dokladu prokazujícího uvedenou skutečnost.

4.6 Spoluúčast

Je ve smlouvě dohodnutá suma, kterou se klient podílí na každé pojistné události. Výšku spoluúčasti si stanoví klient na základě vlastního rozhodnutí sám. Výška spoluúčasti ovlivňuje výšku sazby.

V KASKO pojištění má klient možnost vybrat si tyto možnosti spoluúčasti:

2 000 Kč	5%, min. 5 000 Kč	10%, min. 10 000 Kč	25 000 Kč
----------	-------------------	---------------------	-----------

Pokud klient ví, že jeho vozidlo nebude řídit mladý řidič (osoba mladší 25 let) nebo to považuje za málo pravděpodobné, může u havarijního pojištění uplatnit slevu na pojistném tím, že sjedná tzv. **spoluúčast mladého řidiče**. Klient tímto dostane slevu na pojistném, nicméně v případě, že se ukáže, že v době nehody řídila pojištěné vozidlo osoba mladší 25 let, která není držitelem vozidla, bude sjednaná spoluúčast dále navýšena o tzv. spoluúčast mladého řidiče ve výši 5000,- Kč.

Sjednaná **výše spoluúčasti se sníží o 2 000 Kč** v případě, že si klient nechá vozidlo opravit ve smluvním servise. Doporučujeme proto klientům provádět opravy výhradně ve smluvních servisech AXA. Seznam smluvních servisů je umístěn na internetových stránkách www.axa.cz, popř. Vám s výběrem nejbližšího servisu poradí operátor asistenční služby.

4.7 Rizikové koeficienty

Vzhledem k tomu, že chceme být výhodní pro bezškodové klienty, znevýhodňujeme sazbou rizikové klienty a riziková vozidla. Při sjednání smlouvy je u nich uplatňován tzv. „rizikový koeficient“, který zvyšuje sazbu.

▪ Rizikové užití (věk/výkon)

V případě pojištění vozidla s výkonem vyšším než 110 kW, kterého držitel je mladší než 25 let, vynásobíme základní sazbu koeficientem dle sazebníku. (příklad výpočtu: smlouva sjednaná 1. 6. 2014, vozidlo s výkonem 111 kW, datum narození 30. 11. 1989, rozdíl mezi rokem počátku pojištění a rokem narození je 25 let (2014-1989=25), nejedná se tedy o rizikové užití!)

- **Vozidlo s právem přednosti v jízdě, autoškola**

V případě pojištění vozidla s právem přednosti v jízdě a vozidel autoškoly je nutné zaškrtnout odpovídající pole a vynásobit sazbu koeficientem dle sazebníku.

- **Taxislužba, půjčovna vozidel**

V případě pojištění vozidla taxislužby či půjčovny je nutné zaškrtnout odpovídající pole a vynásobit sazbu koeficientem dle sazebníku.

- **Nebezpečný náklad**

Vozidla převážející nebezpečný náklad bývají označeny výstražným kosočtvercem, tabulkou s číselným kódem a mají toto vyznačeno v úředních záznamech ve velkém TP.

V případě pojištění takového vozidla vynásobíme základní sazbu koeficientem dle sazebníku.

- **Profesní užití**

V případě, že dané vozidlo slouží k obživě či výdělku právnické osoby či OSVČ (tj. pokud neslouží jen k dopravě do práce a z práce a k osobnímu užití), je nutné zaškrtnout odpovídající pole a vynásobit sazbu koeficientem dle sazebníku.



V případě, že je nutné na smlouvě použít více rizikových koeficientů, tak se **jednotlivé koeficienty mezi sebou násobí**.

4.8 Systém Bonus/Malus

Bonus je suma, o kterou se **sníží pojistné**, její % výšku určuje pojistitel.

Malus je suma, o kterou se **zvýší pojistné**, její % výšku stanovuje pojistitel.

Max. výška bonusu je 60 %.

Pro účely přiznání bonusu sledujeme tzv. **rozhodnou dobu**. Za každou pojistnou událost, ze které vyplynula povinnost vyplatit pojistné plnění, se doba bezeškodného průběhu snižuje o 24 měsíců.

Stupeň bonusu/malusu	Rozhodná doba (v měsících)	Sleva	Koeficient
B8	96 a více	-60%	0,40
B7	84 až 95	-55%	0,45
B6	72 až 83	-50%	0,50
B5	60 až 71	-45%	0,55
B4	48 až 59	-40%	0,60
B3	36 až 47	-30%	0,70
B2	24 až 35	-20%	0,80
B1	12 až 23	-10%	0,90
B0	0 až 11	0%	1,00
M1	- 12 až -1	30%	1,30
M2	- 36 až - 13	80%	1,80
M3	- 37 a méně	200%	3,00

K uplatnění bonusu za bezeškodní průběh postačuje klientům v době uzavření smlouvy podepsané čestné prohlášení o výši bezeškodného průběhu. **Nejpozději do 2 měsíců od začátku pojištění je nutno doložit originál potvrzení o bezeškodném průběhu od předcházejícího pojistitele.** V případě, že vyplněný počet měsíců bezeškodného průběhu na smlouvě nebude odpovídat doloženému potvrzení, bude klientovi od počátku pojištění upravena sleva na pojistném a také výsledné pojistné na výši odpovídající doloženému potvrzení. Pokud potvrzení klient vůbec nedoloží, bude mu sleva zcela odebrána.

Převod bonusu

V havarijním pojištění akceptujeme přebírání bonusu mezi manžely, z fyzické osoby nepodnikatele na stejnou fyzickou osobu podnikatele (živnostníka) a naopak. V případě, že klient této možnosti využije, je nutné sjednat smlouvu na papírový formulář a toto uvést na změnový formulář N1.



Bonus/malus se přiznává pojistníkovi.

4.9 Zabezpečení a prohlídka motorového vozidla

Při sjednávání havarijního pojištění vozidla požadujeme následující zabezpečovací zařízení:

	Pojistná částka vozidla (obecná cena)	Povinné zabezpečení vozidla
Z1	do 100 000 Kč	mechanické zabezpečení - uzamčení
Z2	od 100 001 Kč do 600 000 Kč	imobilizér nebo mechanické zabezpečovací zařízení pevně spojené s karosérií nebo alarm s plovoucím kódem a blokováním funkcí
Z3	od 600 001 Kč do 1 500 000 Kč	imobilizér + mechanické zabezpečovací zařízení pevně spojené s karosérií nebo imobilizér + alarm s plovoucím kódem a blokováním funkcí
Z4	od 1 500 001 Kč do 3 000 000 Kč	imobilizér + alarm s plovoucím kódem a blokováním funkcí + satelitní vyhledávací zařízení

Pro přívěsné a obytné vozíky je nutné uzamknutí k jinému nepřemístitelnému předmětu.



Instalaci a aktivaci zabezpečovacích zařízení je nutné vykonat před sjednáním pojištění motorového vozidla!

Pojištění se sjednává vždy s prohlídkou vozidla. Prohlídku zajišťuje ten, kdo smlouvu za AXA uzavírá (poradce). Během prohlídky poradce zkontroluje stav vozidla (případné poškození), přítomnost zabezpečení a jeho funkčnost. V případě, že je vozidlo „poškozeno“, označí toto poradce ve smlouvě. V rámci prohlídky poradce vytvoří potřebnou fotodokumentaci vozidla, kterou je povinen do 24 hod. odeslat dle stanovených pravidel do pojišťovny.

Pro **prohlídku vozidla** je rozhodující datum sjednání pojištění. Poradce prohlédne vozidlo bezprostředně **před sjednáním pojištění.**

4.10 Fotodokumentace

Fotodokumentaci je možné provádět pouze za světla a za podmínky, že motorové vozidlo je čisté, nezasněžené (aby byl dobře viditelný lak karosérie), a to digitálním fotoaparátem s rozlišením obrázků minimálně 640 x 480 bodů.

Fotodokumentace při havarijním pojištění musí být v barevném provedení a musí obsahovat minimálně šest záběrů a to:

1. šikmý záběr na celý levý bok motorového vozidla zepředu
2. šikmý záběr na celý pravý bok motorového vozidla zepředu
3. šikmý záběr na celý levý bok motorového vozidla zezadu
4. šikmý záběr na celý pravý bok motorového vozidla zezadu
5. záběr na tachometr s počtem celkově najetých km
6. záběr na VIN kód z motorové či jiné části vozidla
7. dobře viditelný záběr poškozených částí motorového vozidla (v případě, že jsou)



Digitální dokumentaci je zakázáno jakýmkoliv způsobem upravovat!

Digitální fotodokumentaci je poradce povinen zaslat do pojišťovny na mailovou adresu nezivot.foto@axa.cz **nejpozději do 24 hod. od data sjednání pojištění**. Pro hladké zpracování příchozí fotodokumentace je **do předmětu zprávy nutné uvést pouze číslo pojistné smlouvy**. Jednotlivé fotografie musí mít **maximální velikost**

500 kB a musí být zaslány ve formátu jpg.

Celková velikost zaslaného e-mailu nesmí překročit 5MB!

V případě, že jsou fotografie výjimečně vyhotovené běžným fotoaparátem, je potřebné fotografie přiložit k pojistné smlouvě a společně je předat do pojišťovny.



Fotodokumentaci **není potřebné vyhotovit** pouze při pojištění zcela nových vozidel pojišťovaných přímo v autosalonu. Den počátku pojištění přitom musí být shodný s datem, kdy je vozidlo odebíráno u prodejce.

4.11 Výhody havarijního pojištění

- široké pojistné krytí
- pojištění krádeže v základní sazbě
- bonus až 60 %
- přebírání bonusu od předchozího pojistitele
- jednoduchá smlouva (na jedné smlouvě KASKO, POV a připojištění)
- roční platba se slevou 10%
- nejlepší asistenční služby na trhu
- územní platnost
- plnění částečných škod není snižováno o amortizaci
- možnost výběru připojištění dle potřeb klienta
- přístup k pojistné smlouvě na internetu

4.12 Vinkulace

Klient se může na AXA obrátit s žádostí o vinkulaci pojistného plnění z pojistné smlouvy ve prospěch věřitele (např. bankovní a leasingové společnosti) - potvrzení o vinkulaci pojistného plnění.

Pravidla při sjednávání:

- MOS, KAM, resp. RR (dále jen "pověřený pracovník") uzavře s klientem požadované pojištění a v nové PS vyplní okno "vinkulace" označením políčka a vypsáním názvu a IČ společnosti, v jejíž prospěch se pojistné plnění z PS vinkulovat
- stejným způsobem postupuje pověřený pracovník i v případě, že okno "vinkulace" není v již uzavřené smlouvě vyplněno a tuto změnu vypíše na formuláři N1 - Žádost / změna k pojistné smlouvě

Převzaté dokumenty pověřený pracovník obsahově prověří a následně potvrdí. Klientům podepsanou žádost a potvrzení o vinkulaci vystavené věřitelům předá pověřený pracovník takto:

- žádost a potvrzení o břemeni vystavené věřitelům: 1 potvrzený originál obdrží věřitel, 2. originál AXA pojišťovna, as, a kopii pojistník
- kopii PS klienta předá pojištěnému (nebo vytvoří kopii) pro věřitele

- **Formulář Potvrzení nesmí obsahovat závazek, kterým by se AXA pojišťovna a.s. zavázala k plnění povinností, u kterých by nemohla zajistit jejich provádění (např. povinnost AXA pojišťovny, a.s. uhradit věřiteli vzniklou škodu, splnit povinnosti do jakéhokoli termínu apod.).**
- **Pokud se tyto závazky v Potvrzení vyskytují, pověřený pracovník je vyškrtne.**

Jediné dohody, které jsou z obchodních důvodů přípustné (nebo takové, které mají stejný smysl):

- dohoda o tom, že AXA pojišťovna a.s. vyplatí věřiteli pojistné plnění
- dohoda o tom, že AXA pojišťovna a.s. bude informovat věřitele o vzniku pojistné události
- povinnost informovat věřitele o tom, že klient neplatí pojistné
- povinnost informovat věřitele o tom, že došlo k zániku pojistné smlouvy

Závazky budou vyřešeny v rámci likvidace pojistné události. Uvedené požadavky však musí vyplývat z předložené žádosti a potvrzené vinkulace.

5. Připojištění

5.1 Připojištění asistenčních služeb

Asistenční služby se vztahují na pojištěné vozidlo a posádku pojištěného vozidla. Cílem asistenčních služeb je poskytnout nezbytnou pomoc formou technické nebo právní asistence.

ASISTENČNÍ SLUŽBY

Technická asistence



- dopravní nehoda
- porucha vozidla
- ztráta klíčů od vozidla
- vypotřebování paliva
- defekt pneumatiky
- záměna paliva
- zmrznutí motoru
- vybití baterie
- odcizení vozidla

Právní asistence



- správní řízení po nehodě
- trestní řízení po nehodě
- škoda na vozidle
- spor z jiného pojištění

Pojištění pneumatik



Oprava nebo úhrada pořizovací ceny poškozené pneumatiky v důsledku:

- najetím na ostrý předmět na vozovce
- dopravní nehody
- vandalismu

Asistenční služby jsou součástí POV a havarijního pojištění a jsou poskytovány zdarma.

5.2 Připojištění právní asistence PLUS

Toto připojištění rozšiřuje základní rozsah právní asistence o následující pojistná rizika – spory související:

- s kontrolou motorového vozidla (STK)
- s užíváním parkovacího místa nebo garáže
- s jinými závazkovými vztahy týkajícími se vozidla
- s trestním nebo správním řízením

Maximální limit plnění je **100 000 Kč** na jednu pojistnou dobu.

Připojištění právní asistence PLUS je možné sjednat pouze s pojištěním odpovědnosti nebo havarijním pojištěním.

5.3 Úrazové připojištění

Toto připojištění slouží k eliminaci důsledků úrazu přepravovaných osob v pojištěném vozidle, kterého následkem je smrt nebo trvalá invalidita:

- smrt (limit plnění **500 000 Kč** pro každou pojištěnou osobu) nebo
- trvalé následky úrazu (limit plnění **1 000 000 Kč** pro každou pojištěnou osobu)

Pojištěnými osobami jsou buď:

- pouze řidič nebo
- všechny osoby přepravované pojištěným vozidlem

Úrazové připojištění je možné sjednat pouze s pojištěním odpovědnosti nebo havarijním pojištěním.

5.4 Připojištění náhradního vozidla

Pojištění se vztahuje na úhradu nákladů za pronájem náhradního vozidla na území ČR a SR, po dobu opravy pojištěného vozidla, a to do výše celkového limitu pojistného plnění **10 000 Kč**, maximálně však po dobu **10 kalendářních dnů** za jedno pojistné období.

Připojištění náhradního vozidla je možné sjednat pouze s pojištěním odpovědnosti nebo havarijním pojištěním.

5.5 Připojištění zavazadel

Připojištění se sjednává pro případ:

- zničení v důsledku živelné události
- poškození, zničení nebo ztráty při dopravní nehodě
- krádeže vloupáním, loupežným přepadením zavazadel umístěných ve vozidle a ve střešním kufru

Maximální limit plnění je **30 000 Kč** za jedno pojistné období.

Výjimkou je krádež ze střešního kufru, kdy maximální plnění pojišťovny při spoluúčasti **5 000 Kč** je **15 000 Kč**.

Jako zavazadlo je možné pojistit dětskou autosedačku.

Připojištění zavazadel není možné sjednat společně s pojištěním přívěsu za OA do 750 kg včetně obytných. Zavazadla v nich umístěná nelze připojistit.

Připojištění zavazadel je možné sjednat pouze s pojištěním odpovědnosti nebo havarijním pojištěním.

5.6 Připojištění skel

Slouží pro případ poškození, zničení nebo krádeže všech skel jakoukoliv náhodnou událostí.

Jsou nabízeny **3 limity pojistného plnění** v jednom pojistném období:

- 10 000 Kč
- 20 000 Kč
- 40 000 Kč

Při připojištění skel se uzavírá **spoluúčast** pojištěného:

- pro první 3 měsíce od počátku pojištění ve výši 50% z pojistného plnění
- pro následující 3 měsíce pojištění ve výši 25% z pojistného plnění.
- od 7. měsíce od počátku pojištění ve výši 1 000 Kč.

V případě, že pojištěný dodá fotodokumentaci vozidla před pojistnou událostí, sjednaná spoluúčast se snižuje vždy na 1 000 Kč.

Sjednaná výška spoluúčasti se sníží o 1 000 Kč v případě, že si pojištěný nechá sklo opravit (popř. vyměnit) ve smluvním servise. Doporučujeme proto klientům opravovat vozidla výhradně ve smluvních servisech AXA. Seznam smluvních servisů je umístěn na internetových stránkách www.axa.cz.

Fotodokumentace u připojištění skel

Fotodokumentaci je možné provádět pouze za světla a za podmínky, že motorové vozidlo je čisté, nezasněžené (aby byl dobře viditelný lak karosérie), a to digitálním fotoaparátem s rozlišením obrázků minimálně 640 x 480 bodů.

Fotodokumentace při připojištění skel u povinného ručení musí být v barevném provedení a musí obsahovat minimálně tři záběry a to:

- šikmý záběr na celý levý bok motorového vozidla zepředu
- šikmý záběr na celý pravý bok motorového vozidla zepředu
- záběr celého čelního skla s viditelnou registrační značkou

Digitální dokumentaci je zakázáno jakýmkoliv způsobem upravovat!

Digitální fotodokumentaci je nutné zaslat do pojišťovny na mailovou adresu nezivot.foto@axa.cz. Pro hladké zpracování příchozí fotodokumentace je **do předmětu zprávy nutné uvést pouze číslo pojistné smlouvy**. Jednotlivé fotografie musí mít **maximální velikost 500 kB** a musí být zaslány ve formátu jpg.

Celková velikost zaslání e-mailu nesmí překročit 5MB!

V případě, že Váš email obdržíme, budeme Vás o této skutečnosti informovat automaticky generovaným Potvrzujícím mailem. Vždy si proto zkontrolujte, že jste jej obdrželi!

V případě, že jsou fotografie výjimečně vyhotovené běžným fotoaparátem, je potřebné fotografie přiložit k pojistné smlouvě a společně je předat do pojišťovny.

Připojištění skel je možné sjednat pouze s pojištěním odpovědnosti nebo havarijním pojištěním.

5.7 Živelní připojištění

Živelní připojištění kryje pojištěné motorové vozidlo a jeho části pro případ poškození nebo zničení v důsledku následujících událostí:

- pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla, sesuv půdy nebo lavin, povodeň, záplava, voda z vodovodních zařízení

- požár, výbuch, blesk
- krupobití, vichřice

Maximální limit pojistného plnění je **100 000 Kč** v jednom pojistném období.

Spoluúčast na každé pojistné události je **2 000 Kč**. V případě, že bude oprava vozidla provedena ve smluvním servise, bude výplata plnění se spoluúčastí **1 000 Kč**. Doporučujeme proto klientům provádět opravy vozidel výhradně ve smluvních servisech AXA. Seznam smluvních servisů je umístěn na internetových stránkách www.axa.cz, popř. Vám s výběrem nejbližšího servisu poradí operátor asistenční služby.

Toto připojištění lze sjednat pouze spolu s POV.

5.8 Připojištění poškození a střetu se zvěří

Pojištění se vztahuje na úhradu nákladů za škody způsobené v důsledku střetu se zvěří nebo poškození vozidla po přímém kontaktu se zvěří.

Maximální limit pojistného plnění je **100 000 Kč** v jednom pojistném období.

Spoluúčast na každé pojistné události je **2 000 Kč**. V případě, že bude oprava vozidla provedena ve smluvním servise, bude výplata plnění se spoluúčastí **1 000 Kč**. Doporučujeme proto klientům provádět opravy vozidel výhradně ve smluvních servisech AXA. Seznam smluvních servisů je umístěn na internetových stránkách www.axa.cz, popř. Vám s výběrem nejbližšího servisu poradí operátor asistenční služby.

Toto připojištění lze sjednat pouze spolu s POV.

6. Slevy

6.1 Obchodní sleva

Poradce dle svého uvážení může klientovi poskytnout obchodní slevu ve výši uvedené v platném sazebníku.

6.2 ECO sleva

Chceme zvýhodňovat vozidla, která šetří naše životní prostředí. Proto je možné poskytnout slevu vozidlům, která produkují méně než 151 g škodlivin na 1 km. Tato podmínka je splněna, pokud má vozidlo v TP uvedenu kombinovanou spotřebu paliva menší než 6,42 l/100 km v případě benzínu a 5,59 l/100 km v případě nafty.

6.3 Věrnostní sleva

Touto slevou chceme zvýhodňovat klienty, kteří i po prodeji svého vozu zůstanou věrní AXA pojišťovně.

Slevu je tedy možné poskytnout klientovi, který si u AXA pojišťuje nově pořízené vozidlo, přičemž své staré vozidlo má také pojištěno u AXA a toto vozidlo prodal nebo se chystá prodat. Podmínkou pro poskytnutí slevy je, že prodej proběhl nebo proběhne 1 měsíc od data sjednání smlouvy, na kterou je sleva uplatněna. Číslo stávající smlouvy - tedy vozidla, které bude klient prodávat, je nutné uvést na Změnový formulář N1.

6.4 Sleva za více produktů

Tuto slevu může získat klient, který sjedná na jedné smlouvě společně POV i KASKO nebo má jinou smlouvu u některé ze společností AXA – Penzijní společnost, Životní pojišťovna, Neživotní pojišťovna.

Konkrétní výše jednotlivých slev jsou uvedeny v aktuálním sazebníku.

7. Výpočet pojistného

7.1 Výpočet pojistného souhrnně

1. Vypočítat pojistné jednotlivých produktů a jejich připojištění
 - a. Pojištění odpovědnosti
 - b. Havarijní pojištění
 - c. Jednotlivá připojištění
2. Sečíst pojistné
3. Vypočítat splátku pojistného

Pomůckou může být struktura pojistné smlouvy, které je třeba se držet.

7.2 Zaokrouhlování

Pojistnou částku vždy zaokrouhlujeme na celé tisíce korun nahoru.

Pojistné při výpočtu zaokrouhlujeme vždy na celé koruny dolů.

7.3 Výpočet pojistného detailně

1. Vypočítat pojistné jednotlivých produktů a jejich připojištění
 - a. **Pojištění odpovědnosti**
 - spočítat základní pojistné dle sazebníku v závislosti na výkonu motoru, regionu držitele, věku držitele vozidla a limitu pojistného plnění.
 - zjistit bezeškodní průběh pojistníka a zapsat dobu bez škody
 - v tabulce bonusů vyhledat příslušnou slevu za bezeškodní průběh.
 - aplikovat slevu – koeficient na základní pojistné ze sazebníku podle vzorce:
Základní pojistné * (1 – sleva za bezeškodní průběh)
 - zaokrouhlit na celé koruny dolů
 - zjistit rizikové užití vozidla
 - vyhledat koeficienty rizikových přírážek v sazebníku
 - vynásobit všechny koeficienty rizikových přírážek pojistným po slevě za bezeškodní průběh pouze v případě, že koeficienty za rizikové přírážky byly uplatněny
 - zapsat spočítané pojistné
 - b. **Havarijní pojištění**
 - na základě rozhodnutí klienta zvolit požadovaný balíček

- určit pojistnou částku vozidla včetně zvláštní výbavy vozidla, zapsat ji do pojistné smlouvy – PČ zaokrouhlujeme na 1 000 Kč nahoru
- na přání klienta určit spoluúčast klienta v případě pojistné události
- vypočítat sazbu dle popisu v sazebníku v závislosti na druhu, modelu a typu vozidla a dle regionu držitele, věku držitele vozidla, stáří vozidla a zvolené spoluúčasti.
- sazbou vynásobit celkovou pojistnou částkou v tisících podle vzorce:
Sazba * pojistná částka / 1000
- zaokrouhlit na celé koruny dolů, zapsat do pojistné smlouvy na řádku se spoluúčastí
- zjistit bezeškodní průběh pojistníka a zapsat dobu bez škody
- v tabulce bonusů vyhledat příslušnou slevu za bezeškodní průběh
- dle volby klienta uplatnit koeficient za spoluúčast mladého řidiče
- aplikovat slevy za bonus, případně i za spoluúčast mladého řidiče na vypočtené pojistné podle vzorce: **Základní pojistné * (1 – sleva za bezeškodní průběh) * koef. za spoluúčast mladého řidiče** (pokud tato byla zvolena)
- zaokrouhlit na celé koruny dolů
- zapsat pojistné do pojistné smlouvy na řádku Bonus, Malus
- zjistit rizikové užití vozidla
- vyhledat koeficient přirážky za rizikové užití vozidla v sazebníku (pozor je odlišný pro pojištění odpovědnosti a pro havarijní pojištění)
- vynásobit všechny koeficienty užití pojistným po slevě za bezeškodní průběh pouze v případě, že koeficienty za užití byly uplatněny
- zapsat spočítané pojistné

c. Připojištění: Na základě přání klienta vybrat vhodná připojištění

2. Sečíst pojistné

- a. sečíst pojistné za pojištění odpovědnosti, za havarijní pojištění a všechna připojištění
- b. zapsat do kolonky Pojistné celkem
- c. pokud je uplatněna některá ze slev, vynásobíme jednotlivé koeficienty slev spolu s hodnotou Pojistné celkem, zaokrouhlíme na celé koruny dolů a zapíšeme do Ročního pojistného

3. Vypočítat splátku pojistného

- a. na žádost klienta zvolit frekvenci platby a podle ní určit koeficient frekvence platby (roční = 0,9, pololetní = 0,5 či čtvrtletní = 0,25) a jím vynásobit pojistné
- b. zaokrouhlit na celé koruny dolů a zapsat do **Splátky pojistného**

8. Postup při uzavírání smluv

Základním principem je skutečnost, že poradce osobně vypisuje všechny parametry přímo do pojistné smlouvy Auto GO.

Pojistná smlouva je koncipována tak, aby byla pro poradce srozumitelná a mohla být sjednána bez předcházejícího několikahodinového školení.

Z uzavřených pojistných smluv chceme získat co nejvíce informací z důvodu:

- možnosti statistického výběru do marketingových akcí
- vytvoření databáze pro poradce s možností několika úrovněového vyhledávání
- rychlejší komunikace s klientem (e-mail, sms) při zaregistrování pojistné smlouvy a likvidování pojistné události

Je důležité si uvědomit několik zásadních pravidel, která poradci práci velmi usnadní:

- vypisujeme od prvního levého pole. Zprava vypisujeme jen číselné hodnoty (mimo RČ a IČ)
- zaškrťovací pole jsou výběrová, v případě jejich zaškrtnutí poradce pokračuje ve vyplňování celého pole nebo řádku (pokud zaškrtnu, vypisuji dále)
- jestliže je pole už zaškrtnuto, je nutné daný řádek nebo odstavec vyplnit
- zaokrouhlujeme vždy na celé koruny dolů

8.1 Základní podmínky pro uzavření pojistné smlouvy – shrnutí

Při uzavírání pojistné smlouvy (i během jejího trvání) musí být dodržena zásada, že pojistná částka včetně zvláštní výbavy nesmí překročit 3 000 000 Kč. Standardně se pojištění sjednává s prohlídkou vozidla. Prohlídku zabezpečuje ten, kdo smlouvu za AXA podepisuje (poradce). Prohlídku je nutné provést nejpozději v den sjednání pojištění. Během prohlídky poradce zkontroluje stav vozidla (případná poškození), přítomnost zabezpečení a jeho funkčnost. V případě, že je vozidlo „poškozeno“, zapíše tuto informaci na změnovém formuláři N1. V případě, že se nejedná o pojištění zcela nového vozidla pojišťovaného přímo v autosalonu, musí být vozidlo vyfoceno a fotografie přiloženy k pojistné smlouvě nebo poslány e-mailem na adresu: **nezivot.foto@axa.cz s číslem pojistné smlouvy v předmětu zprávy**. Stejný postup se uplatňuje při připojištění skel.

Pokud nejsou splněny výše uvedené podmínky, nebo jiná omezení uvedená v této metodice, dochází k porušení vnitřních předpisů pojistitele.

Pro pojišťovacího poradce to může být klasifikováno jako porušení smlouvy o obchodním zastoupení.

8.2 Osoba pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

Osobou pojistníka, pojištěného nebo oprávněnou osobou může být fyzická nebo právnická osoba ve smyslu příslušných předpisů a dokladů vlastnictví pojištěné věci.

RČ cizinců – do kolonky státní příslušnost se vepíše kód dle mezinárodních zkratk z tabulky uvedené v kapitole 10.

a následně datum narození ve tvaru RČ bez koncového čtyř – trojčíslí a do koncovky se vepíše 9999.

Příklad: při datu narození muže 12. 8. 1965 poradce vepíše 6508129999, ženy 6558129999.

Vlastníkem nebo držitelem vozidla může být i nezletilá osoba, pokud je takto uvedeno v technickém průkazu.

8.3 Pojistné podmínky

Při zpracování pojistných podmínek byla maximální péče věnována jejich přehlednosti a tomu, aby všechno bylo přesně definováno. Jelikož se předpokládá znalost uvedených pojistných podmínek, jsou v této metodice uvedeny jen základní informace.

8.4 Společné ustanovení pro produkty Auto GO

ZAČÁTEK POJIŠTĚNÍ

Nejdříve v aktuální den a nejpozději 3 měsíce po podepsání pojistné smlouvy

DOBA POJIŠTĚNÍ

- pojištění na dobu neurčitou

ZPŮSOB PLACENÍ– bez přirážek

- poštovní poukázka
- převodní příkaz

FREKVENCE PLATEB

- ročně (sleva 10 % - koef. 0,9)
- pololetně
- čtvrtletně

MINIMÁLNE POISTNÉ

	automobily	vozíky
POV	1 000 Kč	250 Kč
KASKO		
GO MINI	2 000 Kč	375 Kč
GO KLASIK	3 000 Kč	375 Kč
GO MAXI	4 000 Kč	375 Kč
Minimální splátka	500 Kč	125 Kč

ZASÍLÁNÍ SMS nebo E-MAILU

Po uzavření pojistné smlouvy poradce zašle potvrzující SMS na telefonní číslo +421 918 366 288 nebo e-mail na adresu nezivot.axa@axa.cz, kde v předmětu zprávy bude uvedeno číslo pojistné smlouvy.

Pokud nebyly při uzavření smlouvy ještě přidělené SPZ a číslo TP vozidla, je možné je zaslat na adresu nezivot.admin@axa.cz. Do předmětu zprávy je třeba uvést číslo PS.

8.5 Zasílání fotodokumentace

V případě, že bylo sjednáno KASKO pojištění nebo připojištění skel, je nutné nejpozději do 24 hod. od sjednání pojištění zaslat do pojišťovny (na emailovou adresu nezivot.foto@axa.cz) požadovanou fotodokumentaci, a to dle stanovených pravidel.

8.6 Zasílání informace o uzavření pojistné smlouvy

Ihned po uzavření pojistné smlouvy Auto GO je poradce povinen poslat o sjednání smlouvy informaci do pojišťovny některým z následujících způsobů:

- SMS na telefon +421 918 366 288
- E-mail na adresu nezivot.axa@axa.cz

8.7 Přílohy pojistné smlouvy

Pokud je třeba k pojistné smlouvě zařadit přílohy (velký technický průkaz, příp. Osvědčení o registraci, plná moc apod.), Je nutno jejich počet uvést na smlouvě do určeného pole.

9. Postup v případě pojistné události

Vyřízení pojistné události je pro klienty jedno z nejdůležitějších kritérií posuzování pojišťovny.

Způsob vyřizování pojistné události

je zkouškou profesionality a důvěryhodnosti každého poradce a celé pojišťovny.

V případě pojistné události v rámci pojištění Auto GO je proto velmi důležité, aby klient znal jednoduchý postup nahlášení události, který mu zaručí rychlou likvidaci.

Postup nahlášení pojistné události:

Při **škodní události** v rámci pojištění Auto GO, klient z místa škody kontaktuje **AXA linku** na čísle + 420 292 292 292.

Všechny následné kroky děláme společně s klientem:

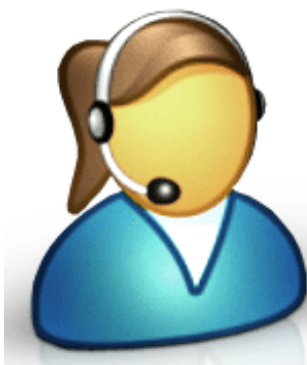
DOPRAVNÍ NEHODA

PORUCHA

KRÁDEŽ



AXA linka
+420 292 292 292



V případě škodní události v rámci pojištění Auto GO klient kontaktuje AXA linku na tel. čísle +420 292 292 292 (volba 5) a operátorovi sdělí:

- číslo pojistné smlouvy/identifikační údaje pojistníka
- pojistný produkt, ze kterého si škodu uplatňujete (POV, KASKO, připojištění)
- telefonní kontakt
- další informace (kdy škoda nastala, co bylo poškozeno, kdo poškození zjistil, zachraňovací náklady apod.)

Operátor zaregistruje škodu - přidělí číslo pojistné události klientovi, který bude neprodleně kontaktován mobilním technikem a následně mu bude doručen vyzývací dopis k prokázání potřebných dokladů k likvidaci.

DOPRAVNÍ NEHODA:

- zhodnotíme, zda volat policii
- zhodnotíme, zda kontaktovat pojišťovnu, případně leasingovou společnost
- postaráme se o klientovo nepojízdné auto (oprava na místě, odtah do servisu)
- postaráme se o posádku vozidla (pokračování v cestě, náhradní vozidlo, ubytování, právní rady atd.)
- poradíme správný postup při vyřizování pojistné události (koho volat, jaké dokumenty kam poslat atd.)
- v případě nehody v zahraničí zajistíme, bude-li to potřebné, překladatelský servis

PORUCHA:

- zhodnotíme závažnost poruchy – poskytneme telefonní konzultaci se servisním technikem
- nepomůže-li rada, postaráme se o nepojízdné vozidlo (oprava na místě, odtah do servisu)
- postaráme se o posádku vozidla (pokračování v cestě, náhradní vozidlo, ubytování)
- v případě poruchy v zahraničí zajistíme, bude-li to potřebné, překladatelský servis

KRÁDEŽ:

- zhodnotíme, zda kontaktovat pojišťovnu, případně leasingovou společnost
- zhodnotíme, zda kontaktovat policii vzhledem ke zvolené spoluúčasti
- postaráme se o posádku vozidla (pokračování v cestě, náhradní vozidlo, ubytování, právní rady atd.)
- poradíme správný postup při vyřizování pojistné události (koho volat, jaké dokumenty kam poslat atd.)
- v případě krádeže v zahraničí zajistíme, bude-li to potřebné, překladatelský servis

Doklady potřebné pro likvidaci škody:

Pro ukončení šetření v případě pojistné události je potřebné ze strany klienta doložit doklady, o které požádá oddělení likvidace. Jde například o:

- platný řidičský průkaz řidiče motorového vozidla v čase pojistné události – kopii řidičského průkazu budeme potřebovat jen v případě, došlo-li ke škodě a nebyla přivolána policie, poněvadž policie při zápisu nehody eviduje tyto údaje a uvede je v policejní zprávě
- velký technický průkaz pojištěného vozidla – kopii
- originál faktury s rozpisem prací a materiálu + doklad o úhradě
- originál dokladů o koupi a namontování standardní a zvláštní výbavy, která byla odcizena
- v případě krádeže vozidla – potvrzení o nahlášení škody (začátku šetření), potvrzení o výsledku šetření policií (ukončení šetření)
- doklad o vyřazení vozidla z evidence, všechny originály klíčů od vozidla a zabezpečovacích zařízení
- další doklady na základě vyžádání ze strany pojišťovny ve smyslu Pojistných podmínek Auto GO

10. Seznam mezinárodních zkratk států EU

Stát	Kód	Stát	Kód	Stát	Kód
Belgie	BE	Kypr	CY	Rakousko	A
Bulharsko	BG	Lichtenštejnsko	FL	Rumunsko	RO
Česká republika	CZ	Litva	LT	Řecko	GR
Dánsko	DK	Lotyšsko	LV	Slovensko	SK
Estonsko	EST	Lucembursko	L	Slovinsko	SLO
Finsko	FIN	Maďarsko	H	Spojené státy	US
Francie	F	Malta	M	Španělsko	E
Holandsko	NL	Německo	D	Švédsko	S
Irsko	IRL	Norsko	N	Velká Británie	GB
Island	IS	Polsko	PL		
Itálie	I	Portugalsko	P		

11. Provádění změn

- **změny netechnického charakteru** tj. ty, které nemají vliv na výši a výpočet pojistného. Tyto změny mohou být prováděny formulářem N1 nebo elektronicky na emailovou adresu nezivot.admin@axa.cz
- **změny technického charakteru** tj. ty, které mají vliv na výši pojistného. Tyto změny budou provedeny k nejbližší splatnosti pojistného v případě, že odpovídají zásadám pro uzavírání PS. Změna frekvence placení pojistného bude provedena k datu nejbližší splatnosti (dle nového požadavku)

Tyto změny provádějte na formuláři N1.

12. Jednotlivé položky smlouvy

Kód obchodního případu	vyplníme pouze v případě, že se jedná o případ s odlišným provizním schématem – v tomto případě kontaktujeme MOS
Kód marketingové akce	vyplníme pouze v případě, že je vyhlášena – v tomto případě kontaktujeme MOS

Pojistník (též vlastník a držitel/provozovatel, jsou-li zároveň pojistníkem)	je zaškrtnuto, vyplňujeme vždy
Fyzická osoba, Právní osoba nebo OSVČ	zaškrtneme odpovídající pole dle typu Pojistníka
Plátce DPH	křížkem označíme v případě, že je PO nebo OSVČ plátce DPH
Titul před jménem	servisní informace, není třeba vyplňovat
Příjmení/název	vyplníme vždy (FO, OSVČ – příjmení, PO – název)
Titul za jménem	servisní informace, není třeba vyplňovat
Jméno	vyplníme u FO, OSVČ
Rodné číslo/IČ	vyplníme vždy (FO – RČ; OSVČ, PO – IČ), RČ u cizinců - klient nemá přidělené RČ na území ČR, proto vypíše datum narození ve formátu rmmdd 9999 (např. datum nar. 12. 08. 1965 - u muže vypíšeme 650812 9999, u ženy 655812 9999); vždy vypisujeme zleva – výjimka!
Státní příslušnost (např. CZ, SK, ...)	vyplníme pouze u FO dle Seznamu zkratk členských států EU (mohou být 1–3místné), vždy vypisujeme zleva
Ulice	vyplníme vždy, pokud je součástí adresy
Číslo popisné/orientační	vyplníme vždy do správného pole, vždy vypisujeme zprava
PSC	vyplníme vždy
Obec	vyplníme vždy
Stát (např. CZ, SK,...)	vyplníme dle Seznamu zkratk členských států EU (mohou být 1–3místné), vždy vypisujeme zleva
Mobil/telefon	servisní informace, vyplníme primárně mobil pokud ho známe (v případě mobilu automatická komunikace s klientem - SMS)
E-mail	servisní informace, vyplníme, pokud známe (komunikace s klientem – elektronicky), vždy vypisujeme zleva
Zastupuje	zaškrtneme a vyplníme příjmení a jméno zástupce Pojistníka v případě, že není statutárním zástupcem a zastupuje na základě plné moci (neověřená se příkládá a uvádí se do Celkového počtu příloh)
Ve funkci	vyplníme funkci zastupujícího ve společnosti (např. ekonomický ředitel – bude uvedeno v plné moci); Nemusí být vyplněny v případě, že ji neznáme (u FO nebo OSVČ)
Kontaktní adresa	zaškrtneme a vyplňujeme dále v případě, že se kontaktní adresa liší od adresy bydliště/sídla pojistníka

Příjmení	vyplníme vždy
Jméno	vyplníme vždy
Ulice	vyplníme vždy, pokud je součástí adresy
Číslo popisné/orientační	vyplníme vždy do správného pole, vždy vypisujeme zprava
PSČ	vyplníme vždy
Obec	vyplníme vždy
Stát (např. CZ, SK, ...)	vyplníme dle Seznamu zkratk členských států EU (mohou být 1 – 3místné), vždy vypisujeme zleva

Vlastník (uveden ve velkém TP) (není-li zároveň pojistníkem)	zaškrtneme a vyplňujeme dále v případě, že je odlišné od pojistníka
Fyzická osoba Právnícká osoba nebo OSVČ	zaškrtneme odpovídající pole
Plátce DPH	křížkem označíme v případě, že je PO nebo OSVČ plátce DPH
Titul před jménem	servisní informace, není třeba vyplňovat
Příjmení/název	vyplníme vždy (FO, OSVČ – příjmení, PO – název)
Titul za jménem	servisní informace, není třeba vyplňovat
Jméno	vyplníme u FO, OSVČ
Rodné číslo/IČ	vyplníme vždy (FO – RČ, OSVČ, PO – IČ), u cizinců – klient nemá přiděleno RČ na území ČR, vyplíše poradce datum narození ve tvaru RRMMDD 9999 (např. při datu narození muže 12. 8. 1965 vepíše 6508129999, ženy 6558129999); vždy vypisujeme zleva – výjimka!
Státní příslušnost (např. CZ, SK,...)	vyplníme pouze u FO dle Seznamu zkratk členských států EU (mohou být 1–3 místné), vždy vypisujeme zleva
Ulice	vyplníme vždy, pokud je součástí adresy
Číslo popisné/orientační	vyplníme vždy do správného pole, vždy vypisujeme zprava
PSČ	vyplníme vždy
Obec	vyplníme vždy
Stát (např. CZ, SK,...)	vyplníme dle Seznamu zkratk členských států EU (mohou být 1–3místné), vždy vypisujeme zleva
Mobil/telefon	servisní informace, vyplníme primárně mobil, pokud ho známe (v případě mobilu automatická komunikace s klientem - SMS)

Držitel/provozovatel (uveden ve velkém TP) (není-li zároveň pojistníkem)	zaškrtneme a vyplňujeme dále v případě, že je odlišné od Pojistníka
Fyzická osoba, Právnícká osoba nebo OSVČ	zaškrtneme odpovídající pole
Titul před jménem	servisní informace, není třeba vyplňovat
Příjmení/název	vyplníme vždy (FO, OSVČ – příjmení, PO – název)
Titul za jménem	servisní informace, není třeba vyplňovat
Jméno	vyplníme u FO, OSVČ
Rodné číslo/IČ	vyplníme vždy (FO – RČ, OSVČ, PO – IČ), vždy

	vypisujeme zleva – výjimka!
Státní příslušnost (např. CZ, SK,...)	vyplníme pouze u FO dle Seznamu zkratk členských států EU (mohou být 1–3místné), vždy vypisujeme zleva
Ulice	vyplníme vždy, pokud je součástí adresy
Číslo popisné/orientační	vyplníme vždy do správného pole, vždy vypisujeme zprava
PSČ	vyplníme vždy
Obec	vyplníme vždy
Stát (např. CZ, SK,...)	vyplníme dle Seznamu zkratk členských států EU (mohou být 1–3místné), vždy vypisujeme zleva
Mobil/telefon	servisní informace, vyplníme primárně mobil, pokud ho známe (v případě mobilu automatická komunikace s klientem - SMS)

Vozidlo	
Tovární značka	vyplníme vždy (např. Škoda, Suzuki)
Model	vyplníme vždy (např. Fabia, Swift). Vozidlo kromě jiného je specifikováno i typem, který konkrétněji upravuje tovární značku vozidla. Tento typ však není ve všech velkých TP uváděn shodně, v některých je nazván obchodní označení nebo se objevují písmenné nebo číselné tovární kódy. Při specifikaci vozidla (např. FIAT PUNTO 1,2) do tovární značky vepíše FIAT, do typu vozidla PUNTO
Registrační značka/SPZ	vyplníme vždy (pokud nebyla dosud přidělena, pole nevyplňujeme, po přidělení ihned nahlásíme změnu do pojišťovny)
Číslo technického průkazu	vyplníme vždy (uvedeno ve velkém TP)
VIN kód	vyplníme vždy (uvedeno ve velkém TP)
Kategorie vozidla (M1-N1-O1)	zaškrtneme odpovídající volbu (uvedeno ve velkém TP)
Zdvihový objem válců (cm³)	vyplníme vždy (uvedeno ve velkém TP)
Výkon (kW)	vyplníme vždy (uvedeno ve velkém TP)
Celková hmotnost (kg)	vyplníme vždy (uvedeno ve velkém TP)
Rok výroby	vyplníme vždy (uvedeno ve velkém TP)
Počet sedadel	vyplníme vždy (uvedeno ve velkém TP)
Palivo (BA, NM, jiné)	křížkem označíme palivo vozidla (BA - benzin, NM - nafta motorová, jiné) nebo jejich kombinace
Max. údaj spotřeby paliva (l/100 km)	vyplníme dle TP
Max. emise CO₂ (g/km)	vyplníme dle TP
Stav tachometru (km)	vyplníme vždy
Leasing	zaškrtneme v případě, že vozidlo je na leasing
Vozidlo je poškozeno	zaškrtneme v případě, že vozidlo je poškozeno

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	zaškrtneme a vyplňujeme dále v případě, že klient chce uzavřít dané pojištění
Limit pojistného plnění STANDARD - STANDARD PLUS – STANDARD MAXI	zaškrtneme Limit pojistného plnění zvolený Pojistníkem
BONUS, MALUS	je zaškrtnuto, vyplňujeme vždy
Doba bez škody (měsíce)	vyplníme vždy. Dobu bez škody (tj. rozhodná doba) vypočítá poradce na základě údajů získaných od pojistníka. Počet měsíců zaokrouhlíme na celé měsíce dolů. V případě, že klient neměl dosud pojištění POV, vyplíšeme 0
koef.	vyplníme koeficient odpovídající rozhodné době dle sazebníku
Pojistné (Kč)	doplníme podle sazebníku (vstupní údaje: výkon, PSČ a věk držitele, bonus / malus); zaokrouhlujeme vždy na celé koruny dolů
Profesní užití	zaškrtneme odpovídající pole v případě, firemní vozidlo najezdí ročně více jak 30 000 km
Rizikové užití (věk/výkon) Vozidlo s právem přednosti v jízdě, autoškola Taxislužba, půjčovna Vozidlo přepravující nebezpečný náklad	zaškrtneme odpovídající pole v případě, že se jedná o vozidlo s odpovídající charakteristikou užití (je možné zaškrtnout i více možností)
koef.	vyplníme dle sazebníku v případě, že se jedná o vozidlo s odpovídající charakteristikou užití (je možné zaškrtnout i více možností) koeficienty se násobí
Pojistné (Kč)	doplníme výpočet Pojistné (Kč) x koef. v případě, že se jedná o vozidlo s rizikovým užitím (věk/výkon), nebo právem přednosti v jízdě, autoškolu nebo taxislužbu, půjčovnu nebo přepravující nebezpečný náklad; zaokrouhlujeme vždy na celé koruny dolů
HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ	
Rozsah pojištění GO MINI – GO KLASIK – GO	zaškrtneme a vyplňujeme dále v případě, že klient chce uzavřít dané pojištění
Vozidlo, pojištěné na obecnou cenu – novou cenu	zaškrtneme Rozsah pojištění zvolený Pojistníkem
bez DPH	zaškrtneme zvolenou variantu, v případě nové ceny je věk vozidla 0 let
Pojistná částka (Kč)	křížkem označíme v případě, že je vozidlo pojištěno bez DPH (pouze pro PO - OSVČ - plátcí DPH)
Zvláštní výbava	vyplníme vždy (max. 3 mil. Kč celková PČ včetně zvláštní výbavy), pojistnou částku zaokrouhlujeme vždy na celé tisíce Kč nahoru
	vyplňujeme, pokud je nad rámec standardní výbavy vozidla uvedené v předávacím protokolu. Pro jednu zvláštní výbavu je vyhrazen jeden řádek. Použijeme podrobný popis, dle kterého zvláštní výbavu identifikujeme (např. CD Changer, loketní opěrka). PČ zaokrouhlujeme vždy na celé tisíce Kč nahoru

Pojistná částka celkem (Kč)	vyplníme součet všech PČ za vozidlo a zvláštní výbavu; celková PČ včetně zvláštní výbavy může být max. 3 mil. Kč
Zabezpečení Mechanické zabezpečení pevně spojené s vozidlem	křížkem označíme v případě, že je vozidlo vybaveno mechanickým zabezpečením pevně spojeným s vozidlem (přídavný zámek řadící páky, přídavný zámek volantu)
Trvalé kódové označení skel	křížkem označíme v případě, že vozidlo má na všech obvodových sklech vyleptané nebo vypiskované VIN nebo jiný unikátní kód
Alarm s plovoucím kódem a blokováním funkcí	křížkem označíme v případě, že je vozidlo vybaveno alarmem s plovoucím kódem a blokováním funkcí
Vyhledávací zařízení	křížkem označíme v případě, že je vozidlo vybaveno aktivním nebo pasivním satelitním, rádiovým nebo GSM vyhledávacím zařízením
Spoluúčast 2000 Kč, 5 % min. 5 000 Kč, 10 % min. 10 000 Kč, 25 000 Kč	označeno křížkem - vyplňujeme vždy dále, označíme křížkem klientem zvolenou variantu
Sazba (‰)	vyplníme dle sazebníku (vstupní data: PČ, rok výroby, spoluúčast, skupina vozidla, PSČ a věk držitele)
Pojistné (Kč)	vyplníme výpočet Pojistná částka celkem (Kč) x sazba (‰). Zaokrouhlujeme vždy na celé koruny dolů
BONUS, MALUS	zaškrtneme v případě, že klient měl předcházející PS
Doba beze škody (měsíce)	vyplníme v případě, že klient měl předcházející PS. Počet měsíců zaokrouhlíme na celé měsíce dolů. V případě, že klient neměl dosud pojištění HAV, vypíšeme 0
koef.	vyplníme dle sazebníku
Spoluúčast mladého řidiče	zaškrtneme dle volby Pojistníka
koef.	vyplníme dle sazebníku
Pojistné (Kč)	doplníme Pojistné (Kč) x koef. (BONUS / MALUS) x koef. (Spoluúčast mladého řidiče). Zaokrouhlujeme vždy na celé koruny dolů
Profesní užití	zaškrtneme odpovídající pole v případě, že firemní vozidlo najezdí ročně více jak 30 000 km
Rizikové užití (věk / výkon) Vozidlo s právem přednosti v jízdě, autoškola Taxislužba, půjčovna Vozidlo přepravující nebezpečný náklad	zaškrtneme odpovídající pole v případě, že se jedná o vozidlo s odpovídající charakteristikou užití (je možné zaškrtnout i více možností)
koef.	vyplníme dle sazebníku v případě, že se jedná o vozidlo s odpovídající charakteristikou užití (je možné zaškrtnout i více možností) koeficienty se násobí
Pojistné (Kč)	doplníme výpočet Pojistné (Kč) x koef. v případě, že se jedná o vozidlo s rizikovým užitím (věk/výkon), nebo právem přednosti v jízdě, autoškolu nebo taxislužbu, půjčovnu nebo přepravující nebezpečný náklad; zaokrouhlujeme vždy na celé koruny dolů, pojistné Kasko nesmí být nižší než 3 000 Kč
Vinkulace, zástavní právo	zaškrtneme v případě, že bude plnění z PS vinkulováno
Název společnosti	vyplníme v případě, že bude plnění z PS vinkulováno

IČ	vyplníme v případě, že bude plnění z PS vinkulováno
Úvěrová / leasingová smlouva	číslo smlouvy vyplníme v případě, že bude plnění z PS vinkulováno

PŘIPOJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB (zahrnuté v ceně)	
PŘIPOJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ ASISTENCE PLUS	zaškrtneme v případě, že Připojištění Právní asistence PLUS klient požaduje.
Pojistné (Kč)	doplníme dle sazebníku
ÚRAZOVÉ PŘIPOJIŠTĚNÍ	zaškrtneme v případě, že Úrazové připojištění klient požaduje
řidiče – všech cestujících ve vozidle	vyplníme dle volby Pojistníka
Pojistné (Kč)	doplníme dle sazebníku
PŘIPOJIŠTĚNÍ NÁHRADNÍHO VOZIDLA	zaškrtneme v případě, že Připojištění náhradního vozidla klient požaduje
Pojistné (Kč)	doplníme dle sazebníku
PŘIPOJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL	zaškrtneme v případě, že Připojištění zavazadel klient požaduje.
Pojistné (Kč)	doplníme dle sazebníku
PŘIPOJIŠTĚNÍ SKEL	zaškrtneme v případě, že Připojištění skla klient požaduje
Limit pojistného plnění	zvolíme dle volby pojistníka
Pojistné (Kč)	doplníme dle sazebníku
ŽIVELNÍ PŘIPOJIŠTĚNÍ	zaškrtneme v případě, že Živelní připojištění klient požaduje (připojištění je vázáno na sjednání Pojištění odpovědnosti)
Pojistné (Kč)	doplníme dle sazebníku
PŘIPOJIŠTĚNÍ POŠKOZENÍ A STŘETU SE ZVĚŘÍ	zaškrtneme v případě, že Připojištění poškození a střetu se zvěří klient požaduje (připojištění je vázáno na sjednání Pojištění odpovědnosti)
Pojistné (Kč)	doplníme dle sazebníku
Pojistné za smlouvu celkem (Kč)	vyplníme vždy - součet pojistného za označené produkty; Pojistné celkem (Kč) nesmí být nižší než 500 Kč

Platba pojistného	je zaškrtnuto, vyplňujeme vždy
Věrnostní sleva (koef.)	vyplníme, pokud byla sleva klientovi poskytnuta
Individuální koeficient	vyplňujeme, pokud se jedná o obchodní případ
Sleva (koef.) za více produktů	vynásobíme
Roční pojistné (Kč)	vynásobíme individuálním koeficientem a koef. zlevy za více produktů Pojistné celkem nebo jej zkopírujeme
Způsob	zaškrtneme jednu variantu (poštovní poukázka, převodní příkaz)
Frekvence	křížkem označíme zvolenou frekvenci platby (roční, pololetní nebo čtvrtletní splátky)
koef.	doplníme dle sazebníku koef., v případě roční frekvence je

	sleva na pojistném 10% (0,90), pololetní 0,50, čtvrtletní 0,25
Splátka pojistného (Kč)	Roční pojistné (€) násobíme koeficientem splátek (0,90, 0,50, 0,25) a zaokrouhlíme na celé Kč dolů; Splátka pojistného (Kč) nesmí být nižší než 500 Kč před uplatněním slevy za roční platbu.
Počátek pojištění	je zaškrtnuto, vyplňujeme vždy
Datum	vyplníme vždy Počátek pojištění, který je nejdříve aktuální den, následující minutu a nejpozději 3 měsíce po podpisu PS (např. podpis PS 15. 3., počátek pojištění nejpozději 15. 6.)
Hodin	vyplníme vždy, pokud je počátek pojištění shodný s datem podpisu PS
Minut	vyplníme vždy, pokud je počátek pojištění shodný s datem podpisu PS
Datum prohlídky vozidla nebo skel	vyplníme vždy, pokud je havarijní pojištění nebo připojištění skel sjednáno
Doplňující informace a prohlášení	je zaškrtnuto, vyplňujeme vždy
Výčet a důvody slev	vyplníme, pokud byla použita nějaká sleva
Celkový počet...ks příloh	vyplníme v případě, že Pojistník dokládá k PS přílohy, jinak vyplníme 0
Datum	vyplníme vždy Datum podpisu
Místo	vyplníme vždy Místo podpisu
Kód zástupce pojistitele	vyplníme vždy, IS doplňuje Osobní číslo
Příjmení, jméno, e-mail, kont. telefon zástupce pojistitele	vyplníme vždy kontaktní údaje na zástupce pojistitele například pro případ intervencí či dotazů při správě smlouvy
Podpis pojistníka	vlastnoruční podpis Pojistníka (totožnost ověříme dle dokladu totožnosti)
Podpis zástupce pojistitele	vlastnoruční podpis Zástupce pojistitele
Místo pro nalepení kódu poradce	nevyplňujeme, pouze nalepíme kód poradce. V případě, že nemáme kód k nalepení, vyplníme kód (kontaktujeme svého MOS)

12. Přílohy

Žádost/změna k pojistné smlouvě – N1

L.00.10 05/2014 Originál pro pojistitele, kopie pro klienta

Oznámení škodní události z havarijního pojištění motorového vozidla (1/2)



Oznámení škodní události z havarijního pojištění motorového vozidla

AXA pojišťovna a.s., se sídlem Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, IČ 281 95 604, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložka 12826

Číslo pojistné smlouvy

Číslo škodní události

1. Pojištěný / poškozený

Jméno a příjmení/ název	
Trvalý pobyt/ Sídlo (ulice, č. domu)	
Obec	PSČ
Tel. / Fax	E-mail
Korespondenční adresa	
Rodné číslo/IC	Jste plátcem DPH? ☐ Ano ☐ Ne

2. Poškozené vozidlo

Druh vozidla, značka, typ	Rz./SPz
VIN (identifikační číslo vozidla)	Zdvihový objem válců (cm³)
Datum přidělení 1. Rz/SPz	
Výkon motoru (kW)	Druh paliva ☐ nafta ☐ benzin ☐ plyn ☐ jiné
Počet sedadel	Počet najetých km k datu události
Barva	Metalizace ☐ Ano ☐ Ne
Celková hmotnost vozidla (kg)	
Vinkulace ☐ Ano ☐ Ne	Pokud ano, uveďte název společnosti
Operační leasing ☐ Ano ☐ Ne	Pokud ano, uveďte název společnosti
Finanční leasing ☐ Ano ☐ Ne	Pokud ano, uveďte název společnosti
Je vozidlo havarijně pojištěno i v jiné pojišťovně?	☐ Ano ☐ Ne
Pokud ano, uveďte název pojišťovny a číslo pojistné smlouvy	

3. Škodní událost

Datum vzniku škodní události, (den, měsíc, rok, hodina, minuta)	
Místo vzniku škodní události (ulice, obec, stát, příp. č. silnice/dálnice a km)	
Popis vzniku a průběhu události	Náskres místa události
Popis poškození vozidla	

11/2008



B0

Oznámení škodní události z havarijního pojištění motorového vozidla

(2/2)

4. Šetření události policií

Byla škoda šetřena policií?	☐ Ano ☐ Ne
Pokud ano, uveďte adresu a číslo řízení	
Pokud ne, uveďte důvod nahlášení	

5. Řidič poškozeného vozidla

Řidič vozidla v čase události (jméno a příjmení)		
Adresa trvalého pobytu		
Obec	PSČ	
Tel. / Fax	E-mail	
Korespondenční adresa		
Rodné číslo	Číslo řidičského průkazu	Vystaven dne
Vydáný Dív	Pro skupinu	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ E ☐ T

6. Vlník nehody

Kdo zavlnil škodu? (řidič v čase události)	
Adresa trvalého pobytu	
Obec	PSČ
Tel. / Fax	E-mail
Korespondenční adresa	
Majitel vozidla	
Korespondenční adresa	
Rz/SPz	
Druh vozidla, značka, typ	
Číslo pojistné smlouvy a název pojišťovny	

7. Jiné

--	--

Pojistné plnění zašlete na	účet číslo	kód banky
	adresu	
V kterém servisu plánujete vozidlo opravit?		
Adresa servisu kontaktní osoba		

Poučení

Pojištěný je povinen ve smyslu pojistných podmínek oznámit pojišťovně škodní událost bezodkladně.
Pojištěný je povinen umožnit zástupci pojišťovny provést prohlídku poškozeného vozidla a řídit se jeho pokyny.
O průběhu vyřizování Vaší škodní události se můžete informovat na informační lince pojištětele 14 292 (14 AXA).
Při kontaktu s pojištětelem mějte u sebe pojistnou smlouvu, doklady od vozidla / u nových vozidel osvědčení o registraci vozidla, příp. u starších vozidel velký technický průkaz / a řidičský průkaz řidiče v čase škodní události.
Pokud jste zodpovědný za škodu způsobenou jinému, oznamte škodní událost z pojištění odpovědnosti za škodu své pojišťovně.

Níže podepsaný pojištěný potvrzuje správnost a pravdivost údajů uvedených v tomto formuláři, zároveň bere na vědomí výše uvedené poučení.

Místo	Datum
Podpis (a razítka) poškozeného/oprávněné osoby	

Záznam o dopravní nehodě

ZÁZNAM O DOPRAVNÍ NEHODĚ

Pokyny k vyplnění Záznamu a další informace naleznete na zadní straně

1. Datum nehody: _____ Čas: _____		2. Místo: _____ Místo: Stát:		3. Zranění vč. lehkého: ne ☐ ano ☐	
4. Věcná škoda na jiných: vozidlech než A a B ne ☐ ano ☐ předmětech ne ☐ ano ☐		5. Svědci: Jména, adresy, tel.:			

VOZIDLO A		12. OKOLNOSTI NEHODY		VOZIDLO B	
6. Pojistník/pojištěný (dle dokladu o pojištění): PŘÍJMENÍ: Jméno: Adresa: PSČ: Stát: Tel./e-mail:		↓ A K upřesnění náčrtu označte křížkem odpovídající políčka *nehodící se škrtně ↓ B ☐ 1 *parkovalo/stálo ☐ 2 *vyjždělo z parkoviště/ otevřené dveře ☐ 3 zaparkovávalo ☐ 4 vyjždělo z parkoviště, soukromého pozemku, polní cesty ☐ 5 vjždělo na parkoviště, soukr. pozemek, polní cestu ☐ 6 vjždělo na kruh. objezd ☐ 7 jelo na kruhovém objezdu ☐ 8 najelo zezadu při jízdě stejným směrem ve stejném pruhu ☐ 9 jelo souběžně v jiném jízdním pruhu ☐ 10 měnilo jízdní pruh ☐ 11 předjíždělo ☐ 12 odbočovalo vpravo ☐ 13 odbočovalo vlevo ☐ 14 couvalo ☐ 15 vjelo do protisměru ☐ 16 přijíždělo zprava (na křižovatce) ☐ 17 nerespektovalo přednost v jízdě, nebo červenou na semaforu ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ◀ udejte počet označených políček ▶ Nezbytné podepsat oběma řidiči Není přiznáním odpovědnosti, slouží k dokumentaci dat a okolností nehody za účelem rychlého vyřízení náhrady škody.		6. Pojistník/pojištěný (dle dokladu o pojištění): PŘÍJMENÍ: Jméno: Adresa: PSČ: Stát: Tel./e-mail:	
7. Vozidlo				7. Vozidlo	
MOTOROVÉ VOZIDLO	PŘÍPOJNÉ VOZIDLO			MOTOROVÉ VOZIDLO	PŘÍPOJNÉ VOZIDLO
Tov. značka, typ	Tov. značka, typ			Tov. značka, typ	Tov. značka, typ
Rok výroby	Rok výroby			Rok výroby	Rok výroby
Registrační značka	Registrační značka			Registrační značka	Registrační značka
Stát registrace	Stát registrace			Stát registrace	Stát registrace
8. Pojistitel (dle dokladu o pojištění): NÁZEV: Číslo poj. smlouvy: Číslo zelené karty: Doklad o pojištění nebo zelená karta platná od: do: Pobočka (obch. zast. nebo makléř): NÁZEV: Adresa: Stát: Tel./e-mail: Je vozidlo pojištěno havarijně? ne ☐ ano ☐				8. Pojistitel (dle dokladu o pojištění): NÁZEV: Číslo poj. smlouvy: Číslo zelené karty: Doklad o pojištění nebo zelená karta platná od: do: Pobočka (obch. zast. nebo makléř): NÁZEV: Adresa: Stát: Tel./e-mail: Je vozidlo pojištěno havarijně? ne ☐ ano ☐	
9. Řidič (dle řidičského průkazu): PŘÍJMENÍ: Jméno: Datum narození: Adresa: Stát: Tel./e-mail: Číslo řidičského průkazu: Skupina (A, B, ...): Platnost řidičského průkazu do:				9. Řidič (dle řidičského průkazu): PŘÍJMENÍ: Jméno: Datum narození: Adresa: Stát: Tel./e-mail: Číslo řidičského průkazu: Skupina (A, B, ...): Platnost řidičského průkazu do:	
10. Označte šipkou body vzájemného střetu na vozidle A →		13. Náčrt nehody v okamžiku střetu		10. Označte šipkou body vzájemného střetu na vozidle B →	
11. Viditelná poškození na vozidle A:				11. Viditelná poškození na vozidle B:	
14. Vlastní poznámky:		15. Podpisy řidičů		14. Vlastní poznámky:	
		A B			

Evropský záznam nehody - Pokyny k použití

Oznámení o vzniku škodní události – poškozený (1/2)



oznámení o vzniku škodní události - poškozený

AXA pojišťovna a.s., se sídlem Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, IČ 281 95 604, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložka 12826
Korespondenční adresa: AXA pojišťovna a.s., Úzká 8/488, 602 00 Brno, Česká republika

Číslo pojistné smlouvy Číslo pojistné události

1. Datum a místo nehody

Datum vzniku nehody (den, měsíc, rok)	Čas vzniku nehody (hodina, minuta)
Datum hlášení vzniku nehody (den, měsíc, rok)	
Místo nehody (ulice, č. domu, kilometr, obec, stát)	

2. Popis nehody

Podrobný popis nehody:	Situční plánek místa nehody:
------------------------	------------------------------

3. Poškozený

Jméno a příjmení / Obchodní název		Rodné číslo/IČ	
Trvalý pobyt / Sídlo: ulice, č. domu			
Obec		PSČ	
Tel. / Fax	E-mail	Plátce DPH ☐ Ano ☐ Ne	
Bankovní spojení:	Číslo účtu	Kód banky	Variabilní symbol
Vztah k pojištěnému		Specifický symbol	
Manžel/ Manželka		☐ Ano ☐ Ne	
Osoba žijící s ním v době pojistné události ve společné domácnosti		☐ Ano ☐ Ne	
Kontaktní osoba: Jméno a příjmení		Tel.	

4. Řidič poškozeného vozidla v době nehody

Jméno a příjmení		Rodné číslo/IČ	
Trvalý pobyt: ulice, č. domu			
Obec		PSČ	
Číslo řidičského průkazu	Vydán pro skupinu	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ E ☐ T	
Tel. / Fax	E-mail		

5. Vlastník / spoluvlastník vozidla

Jméno a příjmení / Obchodní název		Rodné číslo/IČ	
Trvalý pobyt / Sídlo: ulice, č. domu			
Obec		PSČ	
Tel. / Fax	E-mail		
Kontaktní osoba: Jméno a příjmení		Tel.	
Je vozidlo používáno k podnikatelským účelům?		Je vozidlo havarijně pojištěno?	
☐ Ano ☐ Ne		☐ Ano ☐ Ne	
Pokud ano, uveďte: Název pojišťovny		Číslo pojistné smlouvy	
Byla provedena obhlídka vozidla?		Pokud ano, kým?	
☐ Ano ☐ Ne		☐ Ano ☐ Ne	
Uplatníte si, nebo si budete uplatňovat nárok na náhradu škody z havarijního pojištění?			
☐ Ano ☐ Ne			

6. Poškozené vozidlo

Značka a typ			
Rz/SPz/MPz		VIN (identifikační číslo vozidla)	
Barva	Rok výroby	Datum přidělení 1. Rz/SPz	Počet najetých km
Jde o vozidlo na leasing?		Jde o operativní leasing?	
☐ Ano ☐ Ne		☐ Ano ☐ Ne	
Zástavní právo	Vínkulace	Je vozidlo ve Vašem výlučném vlastnictví?	
☐ Ano ☐ Ne	☐ Ano ☐ Ne	☐ Ano ☐ Ne	
Rozsah poškození vozidla			

34-00-04 06/2009



Oznámení o vzniku škodní události – poškozený (2/2)

7. Svědkové nehody

Jméno a příjmení	Rodné číslo
Trvalý pobyt: ulice, č. domu	
Obec	PSČ

8. Policejní šetření nehody

Byla dopravní nehoda šetřena policií?	☐ Ano ☐ Ne	Je vedeno soudní řízení nebo trestní stíhání	☐ Ano ☐ Ne
Adresa police provádějící šetření		Číslo řízení	

9. Obhlídka / Oprava vozidla

Je-li již vozidlo opraveno, uveďte důvod opravy před obhlídkou					
Bude vozidlo opravováno v servisu?	☐ Ano ☐ Ne	Bylo vozidlo poškozeno už před nehodou?	☐ Ano ☐ Ne	Byla předcházející poškození odstraněna před nehodou?	☐ Ano ☐ Ne

10. Další majetek, který byl poškozen

Poškozená věc	
Majitel / Spolumajitel: Jméno, příjmení	
Adresa	
Pořizovací cena	Datum nabytí
Je některá z poškozených věcí pojištěna?	☐ Ano ☐ Ne
Název pojišťovny	Číslo pojistné smlouvy
Uplatnil jste si, nebo si budete uplatňovat nárok na náhradu škody z tohoto pojištění majetku?	☐ Ano ☐ Ne

11. Pojištěný / Škůdce

Jméno a příjmení / Obchodní název	
Trvalý pobyt/ Sídlí: ulice, č. domu	
Obec	PSČ
Tel. / Fax	E-mail
Název pojišťovny POV	Číslo pojistné smlouvy

12. Řidič vozidla, jehož provozem byla škoda způsobena

Jméno a příjmení	
Trvalý pobyt: ulice, č. domu	
Obec	PSČ
Tel. / Fax	E-mail

13. Vozidlo, jehož provozem byla škoda způsobena

Značka a typ	
Rz/SPZ/MPZ	Barva
Rozsah poškození vozidla	

14. Náhrada škody

Uhradil jste škodu, která Vám vznikla, z vlastních prostředků?	☐ Ano ☐ Ne	Byla Vám už poskytnuta náhrada škody?	☐ Ano ☐ Ne
V rozsahu	Datum		
Osoba, která poskytla náhradu škody: Jméno a příjmení			
Adresa			

15. Tímto zmocňuji podle § 50 a § 51 Tr. řádu (§ 33 Správního řádu) pracovníky AXA pojišťovna a.s., aby ve smyslu § 65

Trestního řádu (§ 38 Správního řádu) nahlíželi pro potřeby likvidace výše uvedené škody do vyšetřovacího spisu (spisu dopravní nehody) Policie ČR, dělali z něho výpisy a za bezpečnosti si na vlastní náklady kopie.

Upozornění: AXA pojišťovna a.s. není vázána závazky pojištěného, které na sebe vzal bez předchozího projednání s ní, nebo jde-li o závazek převzatý nad rámec stanovený právními předpisy. Bez souhlasu AXA pojišťovny a.s. neuzavírejte dohodu o způsobu úhrady škody.

Prohlašuji, že všechny údaje uvedené v tomto oznámení jsou pravdivé a zároveň zmocňuji AXA pojišťovnu a.s., aby za mě projednala náhradu škody s poškozeným a v souladu s právními předpisy, pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou uhradila poškozenému škodu.

Místo	Datum
Podpis (a razítko) poškozeného	

Vyplněné hlášení prosím zašlete na adresu AXA pojišťovna a.s., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2.



oznámení o vzniku škodní události - škůdce

AXA pojišťovna a.s., se sídlem Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, IČ 281 95 604, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložka 12826
Korespondenční adresa: AXA pojišťovna a.s., Úzká 8/488, 602 00 Brno, Česká republika

Číslo pojistné smlouvy Číslo pojistné události

1. Datum a místo nehody

Datum vzniku nehody (den, měsíc, rok)	Čas vzniku nehody (hodina, minuta)
Datum hlášení vzniku nehody (den, měsíc, rok)	
Místo nehody (ulice, č. domu, kilometr, obec, státní)	

2. Popis nehody

Podrobný popis nehody:	Situční plán místa nehody:

3. Pojistník (osoba, která pojistnou smlouvu uzavřela)

Jméno a příjmení / Obchodní název	
Trvalý pobyt / Sídlo: ulice, č. domu	
Obec	PSČ
Rodné číslo/IČ	Příloha DPH ☐ Ano ☐ Ne
Tel./ Fax	E-mail

4. Vlastník motorového vozidla, jehož provozem byla škoda způsobena (vyplnit, není-li osoba totožná s pojistníkem)

Jméno a příjmení / Obchodní název	
Trvalý pobyt / Sídlo: ulice, č. domu	
Obec	PSČ
Rodné číslo/IČ	Příloha DPH ☐ Ano ☐ Ne
Tel./ Fax	E-mail

5. Řidič motorového vozidla v době nehody

Jméno a příjmení	
Trvalý pobyt / Sídlo: ulice, č. domu	
Obec	PSČ
Rodné číslo	Je pojištěn zaměstnancem pojistníka? ☐ Ano ☐ Ne
Tel./ Fax	E-mail

6. Motorové vozidlo, jehož provozem byla škoda způsobena

Značka a typ	RZ/SPZ/MPZ
VIN (identifikační číslo vozidla)	Barva
Rozsah poškození vozidla	

7. Osoba odpovědná ze zavinění nehody

Vy (Váš řidič) ☐ Ano ☐ Ne	Poškozený ☐ Ano ☐ Ne	Spoluviník ☐ Ano ☐ Ne
Důvod spoluzavinění		
Jiná osoba (jméno a příjmení, adresa)		
Byl příčinou nehody nevhovující stav vozidla, resp. číselní vozidla? ☐ Ano ☐ Ne	Byl příčinou nehody zvláštní stav provozu vozidla (oslnění, odskočení kamene apod.)? ☐ Ano ☐ Ne	

8. Policejní šetření nehody

Byla dopravní nehoda šetřena policií? ☐ Ano ☐ Ne	
Adresa policejního šetření	Číslo řízení
Byl u řidiče motorového vozidla, jehož provozem byla způsobena škoda, zjištěn alkohol? ☐ Ano ☐ Ne	Je vedeno soudní řízení nebo trestní stíhání? ☐ Ano ☐ Ne

31.00.05 06/2009

BO



Oznámení o vzniku škodní události – škůdce

(2/2)

9. Svědkové nehody

Jméno a příjmení	Rodné číslo
Trvalý pobyt: ulice, č. domu	
Obec	PSČ

10. Poškozený

Jméno a příjmení / Obchodní název	Rodné číslo/IČ
Trvalý pobyt / Sídlo: ulice, č. domu	
Obec	PSČ
Tel. / Fax	E-mail
Příloha DPH	☐ Ano ☐ Ne
Vztah k pojištěnému	Manžel/ Manželka ☐ Ano ☐ Ne Osoba žijící s ním v době pojistné události ve společné domácnosti ☐ Ano ☐ Ne

11. Vozidlo, které bylo poškozeno provozem Vašeho vozidla¹²⁾

Značka a typ	RZ/SPZ/MPZ
Řidič v době nehody (příjmení, jméno)	Rodné číslo
Trvalý pobyt/Sídlo: ulice, č. domu, obec, PSČ	
Je vozidlo havarijně pojistěno?	☐ Ano ☐ Ne Pokud ano, uveďte název pojistitele
Rozsah poškození vozidla:	

12. Další vozidla zúčastněná na nehodě

☐ Ano ☐ Ne

Vlastník (příjmení a jméno/obchodní jméno)
Trvalý pobyt: ulice, č. domu, obec, PSČ
Značka a typ vozidla

13. Došlo ke škodě na zdraví?

☐ Ano ☐ Ne

Mělo poranění za následek smrt?	☐ Ano ☐ Ne
Jméno a příjmení zraněné osoby	Rodné číslo
Trvalý pobyt: ulice, č. domu, obec, PSČ	
Tel. / Fax	E-mail
Další zraněné osoby ve vozidle poškozeného, chodci, cyklisté apod.	
Zraněné osoby ve vozidle pojištěného	

14. Došlo ke škodě na cizím majetku?

☐ Ano ☐ Ne

Poškozená věc	
Vlastník (příjmení, jméno / obchodní jméno)	
Trvalý pobyt: ulice, č. domu, obec, PSČ	
Vztah k pojištěnému	Manžel/ Manželka ☐ Ano ☐ Ne Osoba žijící s ním v době pojistné události ve společné domácnosti ☐ Ano ☐ Ne

15. Náhrada

Žádá poškozený náhradu?	☐ Ano ☐ Ne	Pokud ano, na jaké číslo účtu, příp. adresu:
Žádal poškozený náhradu škody od Vás?	☐ Ano ☐ Ne	Pokud ano, uveďte, v jaké výši (v Kč):
Považujete nárok poškozeného za oprávněný?	☐ Ano ☐ Ne	Pokud ano, uveďte, v jaké výši (v Kč):
Byla už z Vaší strany poskytnuta náhrada škody?	☐ Ano ☐ Ne	Pokud ano, uveďte, v jaké výši (v Kč):

16. Tímto zmocňuji podle § 50 a § 51 Tr. řádu (§ 33 Správního řádu) pracovníky AXA pojišťovny a.s., aby ve smyslu § 65 Trestního řádu (§ 38 Správního řádu) nahradili pro potřeby likvidace výše uvedené škody do vyšetřovacího spisu (spisu dopravní nehody) Policie ČR, dělati z něho výpisy a zabezpečovali si na vlastní náklady kopie.

Upozornění: AXA pojišťovna a.s. není vázána závazky pojištěného, které na sebe vzal bez předchozího projednání s ní, nebo jde-li o závazek převzatý nad rámec stanovený právními předpisy. Bez souhlasu AXA pojišťovny a.s. neuzavírejte dohodu o způsobu úhrady škody. Prohlašuji, že všechny údaje uvedené v tomto oznámení jsou pravdivé a zároveň zmocňuji AXA pojišťovnu a.s., aby za mě projednala náhradu škody s poškozeným a v souladu s právními předpisy, pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou uhradila poškozenému škodu.

Místo	Datum
Podpis (a razítko) pojištěného / pojistníka	

¹²⁾ V případě, že jde o jízdní soupravu, vyplňte údaje k oběma vozidlům.

²¹⁾ V případě, že je jich víc, uveďte je prosím v označené příloze.

Vyplněné hlášení prosím zašlete na adresu AXA pojišťovna a.s., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2.