

Mo(u)dré INF

STRUČNÝ PŘEHLED

68/19. 12. – 23. 12. 2016

S NOVÝM ROKEM PŘÍCHÁZÍ I NÁŠ NOVÝ ALLIANZ ŽIVOT

Určitě pro Vás není novinkou, že nový rok 2017 nám přinese řadu změn v životním pojištění. Abychom se v nich lépe vyznali, shrnuli jsme pro Vás ty nejdůležitější informace a termíny již nyní, v předvánoční čas. Chystané změny najdete také v metodickém pokynu č. 2016/03 ZDE (prolink naleznete v newsletteru).

S příchodem pojištění Allianz ŽIVOT dojde 31. 1. 2017 k ukončení prodeje pojištění Rytmus risk. Do té doby máte prostor dokončit všechny rozpracované nabídky pojištění. Uzavřené smlouvy pojištění Rytmus risk musí být následně na generální ředitelství doručeny ke zpracování, a to nejpozději do 28. 2. 2017.

Po ukončení prodeje Rytmu risk bude naše produktová nabídka obsahovat pouze jeden produkt běžně placeného životního pojištění pod názvem Allianz ŽIVOT. Kromě možnosti sjednání „čistě“ rizikového pojištění v sobě Allianz ŽIVOT spojuje ty nejlepší vlastnosti svých předchůdců - pojištění Rytmus a Rytmus risk.

Významné úpravy přináší proces sjednání pojištění. Sjednání pojištění Allianz ŽIVOT bude možné pouze online. I díky tomu bude generování smluvní dokumentace pro konkrétního klienta vždy jen s relevantními informacemi. Zcela nově je koncipováno připojištění denního odškodného kryjící úrazy a nová koncepce pro pojištění sportů a volnočasových aktivit. Nový produkt také zvyšuje vstupní a výstupní věk.

Nově zavádíme i slevu za způsob placení.

Od ledna budete mít možnost se s novým pojištěním seznámit ve větším detailu na školeních. Již nyní jsou pro Vás připraveny příslušné produktové pomůcky, jako je produktový list (prolink naleznete v newsletteru) a přehled konkurenčních výhod a argumentů (prolink naleznete v newsletteru). Tyto pokyny budou umístěné do konce roku také v Allipedii.

NOVINKY V OCEŇOVÁNÍ SMLUV ŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ

S novým produktem by mělo dojít i ke zjednodušení a zrychlení procesu oceňování smluv životního pojištění. Připravili jsme pro Vás proto tyto úpravy, které také shrnuje jednoduchý dokument (prolink naleznete v newsletteru).

Ve zkratce se jedná třeba o přehledné a srozumitelné protinabídky, rozšíření přehledu zdravotních obtíží a seznamu smluvních lékařů. Ale také i to, že Další údaje o pojištěném (doplňující dotazy) budou přímo součástí smluvní dokumentace a dojde i k výraznému zkrácení formuláře Pokyny k lékařskému vyšetření.

Na závěr Vám opětovně připomínáme, že pravdivost a úplnost zdravotního dotazníku zůstává i nadále tím nejdůležitějším pro férové přijetí klienta do pojištění.

KONVERZE SMLUV WÜSTENROT POKRAČUJE I V ROCE 2017

Konec roku se rychle blíží a s ním i rok nový, proto bychom Vám rádi připomněli, že převod smluv Wüstenrot pojišťoven pokračuje i v roce 2017. Kromě produktů, u kterých již převod probíhá (autopojištění, privátní majetek, SME a rizikové pojištění), bude v dubnu spuštěn převod také životního pojištění.

Stejně jako u všech ostatních produktů budeme klienty s životním pojištěním informovat o přechodu smlouvy pod správu Allianz pojišťovny dopisem. Smlouvy budou převedeny bez nutnosti další akceptace ze strany klienta a zaručujeme kontinuitu u pojistného krytí. Pojistné smlouvy zůstávají v platnosti za původně uzavřených podmínek. V konverzním dopise klienti obdrží informaci o novém čísle pojistné smlouvy a platebních údajích.

I nadále platí princip, že převedené pojistné smlouvy zůstávají ve správě původního sjednatele a je na ni vyplacena pečovatelská provize v původní výši. Z pohledu klienta stále platí, že až do samotného převodu smlouvy zůstává pojištěn u bývalých Wüstenrot pojišťoven.

V případě, že máte dotazy týkající se konverze smluv bývalých Wüstenrot pojišťoven, volejte na linku 241 170 000, volba 5 a volba 9, a to v provozní době od pondělí do čtvrtka vždy od 8 do 18 hodin a v pátek od 8 do 15 hodin.

JAK VÁM BUDOU SLOUŽIT PROVOZNÍ ODDĚLENÍ O VÁNOCÍCH?

Nadcházející vánoční svátky částečně zkrátí provozní dobu oddělení patřících do resortu COO. Jak tedy budou fungovat?

- SPRÁVA pojištění bude mít mezi svátky standardní provoz od 8 do 18 hodin, dnes a den před Silvestrem, tedy 30. 12., do 14 hodin.

- CALL CENTRUM, drží standardní provoz. Dovoláte se sem každý den od 8 do 18 hodin, pouze 31. 12. bude provoz z důvodu uzávěrky zavřený.

- IT podpora letos udělala maximum pro to, abyste během svátků nepoznali, že musíme odstavit systémy. Na Lince 604 seženete pomoc každý den, vyjma 24. 12. - 26. 12. a samozřejmě na Silvestra. A pozor! Letos pro Vás máme skutečně překvapení: ALLIN a veškeré služby kolem něho Vám poprvé vůbec neovlivníme. Letošní roční závěrka OPUSu tedy vůbec nepoznáte a sjednávat můžete i o poslední půlnoci tohoto roku, 31. 12. 2016

PŘEJEME VÁM KRÁSNÉ VÁNOCE A ŠŤASTNÝ NOVÝ ROK!

Tímto newsletterem se s Vámi pro rok 2016 loučíme. Přejeme Vám krásné prožití vánočních svátků a šťastný nový rok 2017. Hlavně, ať do něj vstoupíte ve zdraví, s plnou silou a chutí do nových obchodních aktivit.

Znovu se s Vámi podělíme o ty nejnovější informace v novém roce, a to v pátek 6. 1. 2017, kdy vyjde další vydání newsletteru Mo(u)dré Info.